

Załącznik
do Zarządzenia nr 43/2023
Dyrektora Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Świdnicy
z dnia 11 grudnia 2023 r.

Regulamin Schroniska dla Osób Bezdomnych w Świdnicy przy ul. Westerplatte 47

§ 1

Schronisko dla Osób Bezdomnych w Świdnicy zwane dalej Schroniskiem prowadzi swoją działalność na podstawie Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.) oraz zgodnie z postanowieniami uchwały nr XLVI/492/22 Rady Miejskiej w Świdnicy z dnia 25 listopada 2022 r. w sprawie utworzenia ośrodka wsparcia w postaci schroniska dla osób bezdomnych i połączenia go z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Świdnicy.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania Schroniska oraz prawa i obowiązki osób bezdomnych korzystających z pobytu w tej placówce.
2. Schronisko jest ośrodkiem wsparcia wchodzącym w skład struktury organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdnicy.
3. Schronisko zapewnia pełnoletnim osobom bezdomnym całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej.
4. Schronisko dysponuje 30 miejscami.
5. W Schronisku udziela się schronienia osobom bezdomnym, jeżeli są tego pozbawieni, ostatnio zameldowanym na pobyt stały w Świdnicy, jeżeli ich stan umożliwia pobyt w Schronisku, zdolnym do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce.
6. W sytuacjach wskazanych w art. 101 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej oraz w razie wolnych miejsc, z pobytu w Schronisku mogą korzystać również osoby bezdomne wobec, których gmina miasto Świdnica nie jest właściwa.
7. W Schronisku nie mogą przebywać osoby będące pod wpływem alkoholu lub pod wpływem substancji psychoaktywnych z zastrzeżeniem § 4 niniejszego Regulaminu.
8. Pomoc w formie tymczasowego schronienia w Schronisku przyznawana jest na podstawie decyzji administracyjnej w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej.
9. Pobyt w Schronisku jest odpłatny na zasadach określonych w uchwale Rady Miejskiej w Świdnicy.

§ 3

Ogólne zasady przyjmowania

1. Podstawą przyjęcia do Schroniska jest uruchomienie procedury administracyjnej mającej na celu ustalenie prawa do tymczasowego schronienia z wyłączeniem § 5 ust. 3 pkt 5.

2. Okres pobytu oraz zakres udzielanych świadczeń uwzględnia indywidualne potrzeby i możliwości mieszkańców oraz jest uwarunkowany od zaangażowania osoby bezdomnej w rozwiązywanie swojej trudnej sytuacji życiowej i realizację uzgodnień podejmowanych z pracownikiem socjalnym.
3. W momencie przyjęcia osoby bezdomnej do Schroniska zobowiązana jest ona do dostosowania swojego stanu higienicznego do obowiązujących w Ośrodku zasad, które nie naruszają warunków pobytu współmieszkańców. Wyposażenie placówki umożliwia osobie spełnienie w/w warunków.
4. Osoba przyjmowana do Schroniska, każdorazowo zobowiązana jest do poddania się testowi na zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu oraz narkotyków w organizmie. Odmowa wykonania testów skutkuje nieprzyjęciem na pobyt do schroniska z wyjątkiem § 4.

§ 4

Szczególne zasady przebywania

1. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w okresie od 15 listopada do 31 marca, w godzinach 18:00 – 7:00, dopuszcza się przebywanie w Schronisku osób bezdomnych przyjętych w trybie wyjątkowym, ostatnio zameldowanych na pobyt stały w Świdnicy, będących pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych, którym odpowiednie służby nie mogły udzielić schronienia zgodnie z własnymi kompetencjami uregulowanymi w odrębnych przepisach.
2. Możliwość przebywania w Schronisku w/w osób wymaga wystąpienia dodatkowo jednocześnie występujących okoliczności:
 - 1) zachowanie osoby bezdomnej na terenie Schroniska nie stanowi zagrożenia dla zdrowia i życia pozostałych mieszkańców, pracowników oraz dla niej samej;
 - 2) osoba bezdomna jest w stanie umożliwiającym samodzielne funkcjonowanie i wykonywanie czynności samoobsługowych;
 - 3) placówka dysponuje wolnym miejscem;
3. Osobom bezdomnym, którym umożliwiono przebywanie w trybie wyjątkowym zapewnia się możliwość skorzystania z miejsca siedzącego i toalety w miejscu wyznaczonym, nie zapewnia się wyżywienia.
4. Osoby bezdomne, którym umożliwiono przebywanie w trybie wyjątkowym zobowiązane są do przestrzegania zapisów niniejszego Regulaminu.

§ 5

Organizacja i zasady funkcjonowania Schroniska

1. Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu.
2. W Schronisku zapewnia się całodobowy pobyt, w tym miejsce do spania wyposażone w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc i poduszkę), w ogrzewanym, wieloosobowym pomieszczeniu oraz dostęp do szafy.
3. Zakres usług świadczonych w Schronisku:
 - 1) całodzienne wyżywienie, dostęp do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju oraz jego spożycie;
 - 2) umożliwienie skorzystania z prysznica, prania i suszenia odzieży, dezynfekcji a w razie potrzeby wymiany odzieży;
 - 3) zapewnienie informacji o dostępnych formach pomocy;
 - 4) wzmacnianie aktywności społecznej, pomoc w uzyskaniu samodzielności życiowej i wyjścia z bezdomności poprzez różnego rodzaju treningi, uczestnictwo w grupie wsparcia, uczestnictwo w zajęciach przygotowujących do podjęcia zatrudnienia;
 - 5) zakres pomocy doraźnej świadczonej przez Schronisko obejmuje możliwość wykonania zabiegów higienicznych, uzyskania pomocy rzeczowej w postaci ubrania lub żywności.

O przyznaniu pomocy doraźnej decyduje Kierownik Schroniska lub osoba upoważniona na wniosek samego zainteresowanego.

§ 6

Podstawowe prawa osób bezdomnych korzystających z pobytu w Schronisku

Osoby bezdomne korzystające z pobytu w Schronisku mają prawo do:

- 1) pobytu całodobowego w okresie wskazanym w decyzji administracyjnej o udzieleniu schronienia;
- 2) korzystania z oferowanych usług aktywizacyjnych;
- 3) otrzymania niezbędnych informacji o dostępnych formach pomocy;
- 4) swobodnego poruszania się w obrębie placówki i korzystania z udostępnionych pomieszczeń oraz sprzętów stanowiących jej wyposażenie;
- 5) zagwarantowania poczucia prywatności, intymności i poszanowania godności;
- 6) rezygnacji z pobytu w Ośrodku.

§ 7

Obowiązki osób bezdomnych korzystających z pobytu w Schronisku

Osoby bezdomne korzystające z pobytu w Schronisku zobowiązane są do:

- 1) przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów BHP, przeciwpożarowych oraz zasad współżycia społecznego;
- 2) ścisłej współpracy w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej poprzez aktywne współdziałanie z kadrą placówki;
- 3) aktywnego udziału w wyznaczonych zajęciach i treningach;
- 4) angażowania się w prace porządkowe na terenie Schroniska, w jego obrębie oraz na rzecz miasta Świdnicy, zgodnie ze swoimi możliwościami;
- 5) użytkowania udostępnionych pomieszczeń w sposób zgodny z ich przeznaczeniem i ochroną przed dewastacją oraz zgłaszania opiekunowi zauważonych usterek i zniszczeń;
- 6) utrzymania porządku w zajmowanych pomieszczeniach;
- 7) dbania o swój wygląd zewnętrzny, higienę osobistą;
- 8) poddania się niezbędnym zabiegom higieniczno-sanitarnym w razie konieczności;
- 9) dbania o kulturę słowa i zachowania;
- 10) prania pościeli we własnym zakresie;
- 11) zachowania abstynencji, a w uzasadnionych przypadkach każdorazowo poddania się badaniu alkomatem na zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu lub narkotestem w przypadku zaistnienia wątpliwości co do stanu trzeźwości;
- 12) informowania opiekuna o nieobecności w placówce powyżej 24 godzin;
- 13) oszczędnego używania energii elektrycznej, gazu oraz wody;
- 14) przestrzegania ciszy w porze nocnej oraz zakazu wychodzenia oraz wchodzenia do Schroniska (z wyjątkiem osób pracujących) od godziny 22:00 do 6:00;
- 15) osoby bezdomne korzystające z pobytu w Schronisku zobowiązane są do stosowania się do poleceń kierownika placówki, lub osoby przez nią wyznaczonej w zakresie bezpieczeństwa na podległym jej terenie. Przez bezpieczeństwo na terenie placówki należy rozumieć całość okoliczności składających się na niezakłócone funkcjonowanie Schroniska.

§ 8

Przepisy porządkowe

1. Na terenie Schroniska zabrania się:
 - 1) wnoszenia, posiadania, spożywania i przebywania pod wpływem alkoholu i innych substancji psychoaktywnych;
 - 2) palenia wyrobów tytoniowych oraz palenia papierosów elektronicznych w obiekcie, poza miejscem do tego wyznaczonym;
 - 3) stosowania przemocy fizycznej i psychicznej oraz używania słów powszechnie uznawanych za wulgarne i obelżywe;
 - 4) dokonywania bez wiedzy i zgody kierownika placówki lub osoby przez nią wyznaczonej do dokonywania jakichkolwiek napraw i zmian w urządzeniach stanowiących własność schroniska;
 - 5) instalowania na dachu i ścianach budynku anten telewizyjnych i internetowych;
 - 6) posiadania i używania własnego sprzętu AGD (grzałek, grzejników, mikrofalówek);
 - 7) kradzieży i dewastacji mienia;
 - 8) zakłócania spokoju i ciszy obowiązującej w porze nocnej;
 - 9) zastawiania ciągów komunikacyjnych jakimikolwiek przedmiotami;
 - 10) wystawiania worków ze śmieciami na korytarzach i w pomieszczeniach kuchennych;
 - 11) wymiany zamków w drzwiach i dorabiania kluczy;
 - 12) wrzucania do urządzeń sanitarnych i kanalizacji przedmiotów, które mogą spowodować ich uszkodzenie lub wadliwe działanie;
 - 13) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów przez okna oraz wylewania płynów i nieczystości przez okna.
2. Osoby bezdomne korzystające z pobytu w Schronisku ponoszą odpowiedzialność za szkody w mieniu wyrządzone jej działaniem i zobowiązane są do ich naprawienia poprzez przywrócenie do stanu poprzedniego lub zapłatę odszkodowania.

§ 9

Dokumentacja Schroniska

Schronisko prowadzi dokumentację działalności merytorycznej w szczególności w postaci:

- 1) kartotek podopiecznych;
- 2) kontraktów socjalnych;
- 3) planów pracy Schroniska;
- 4) harmonogramów zajęć;
- 5) listy obecności na zajęciach;
- 6) ewidencji działań interwencyjnych podjętych przez inne Służby (Policja, Straż Miejska, Pogotowie).

§ 10

Kary porządkowe

1. Nieprzestrzeganie niniejszego Regulaminu wiązać się będzie z poniższymi karami porządkowymi:
 - 1) zwrócenie uwagi;
 - 2) sporządzenia notatki służbowej przez opiekuna, która zostanie włączona do indywidualnych akt sprawy;
 - 3) nakazu opuszczenia placówki w ciągu 24 godzin;
 - 4) zmiany/uchylenia decyzji administracyjnej w sprawie udzielenia schronienia;
 - 5) wezwania odpowiednich Służb.

2. Naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu dotyczących: wnoszenia, posiadania, spożywania alkoholu lub zażywania substancji psychoaktywnych, zachowań zagrażających bezpieczeństwu osób i mienia (stosowanie szeroko rozumianej przemocy, kradzież, dewastacja mienia), skutkuje nakazem natychmiastowego opuszczenia Schroniska.
3. Mieszkaniec Schroniska, który został usunięty w związku z nieprzestrzeganiem Regulaminu może ubiegać się o ponowne przyjęcie po okresie 2 miesięcy.
4. Osoba, która dokonała kradzieży zostaje usunięta na okres 2 miesięcy.
5. Osoba usunięta w trybie § 10 może przebywać na zasadach określonych w § 4 Regulaminu.
6. W chwili opuszczenia Schroniska osoba jest zobowiązana do zabrania swoich rzeczy pod rygorem uznania, że zostały porzucone zgodnie z art. 180 kodeksu cywilnego, co będzie skutkowało tym, że następnie po 3 miesiącach zostaną przekazane do punktu odbioru śmieci zgodnie z obowiązującymi w placówce przepisami w tym zakresie.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdnicy nie odpowiada za wniesione i przechowywane na terenie Schroniska rzeczy, środki pieniężne oraz przedmioty wartościowe, a także rzeczy pozostawione przez osoby bezdomne.
2. Kontrola przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu może być dokonywana o każdej porze.
3. W przypadku spraw nie ujętych w Regulaminie obowiązują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Zmiany Regulaminu wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. Monitoring nad niniejszym regulaminem sprawuje Zespół zadaniowy powołany przez Dyrektora odrębnym zarządzeniem.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Świdnicy

Violetta Kalin