



S P R A W O Z D A N I E

z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Świdnicy

w 2022 roku

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdnicy jest gminną jednostką organizacyjną, nie posiadającą osobowości prawnej, działającą w formie jednostki budżetowej. Funkcjonuje na podstawie statutu nadanego Uchwałą nr III/9/10 Rady Miejskiej w Świdnicy z dnia 28 grudnia 2010 r. Główną działalnością Ośrodka jest organizowanie, koordynowanie i wykonywanie zadań w ramach zadań własnych gminy i zadań zleconych z zakresu administracji rządowej. Realizuje zadania i świadczenia przyznawane na podstawie obowiązujących przepisów, w szczególności ustaw o:

- pomocy społecznej,
- świadczeniach rodzinnych,
- pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- systemie oświaty, w zakresie pomocy materialnej dla uczniów,
- wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- Karcie Dużej Rodziny,
- świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w zakresie potwierdzania prawa do świadczeń zdrowotnych dla podopiecznych.

W 2022 r. dodatkowo Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania określone w ustawach o:

- dodatku osłonowym,
- dodatku węglowym,
- szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw,
- szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej,
- pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Bezpośredni nadzór nad działalnością Ośrodka sprawuje Wydział Polityki Społecznej i Spraw Socjalnych Urzędu Miejskiego w Świdnicy.

Sprawozdanie zawiera analizę budżetu oraz opis zadań realizowanych w 2022 r. przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdnicy. Obowiązek jego sporządzania wynika z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, zgodnie z którym kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

W 2022 r. Ośrodek koordynował realizację Strategii rozwiązywania problemów społecznych w Gminie Miasto Świdnica na lata 2019-2025 i gminnych programów:

- Wspierania Rodziny w Gminie Miasto Świdnica na lata 2021-2023,
- Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Miasto Świdnica na lata 2021-2025,
- polityki prorodzinnej pod nazwą Świdnicka Karta Dużej Rodziny,
- polityki społecznej pod nazwą Świdnicka Karta Seniora.

Siedziba główna Ośrodka mieści się przy ul. Franciszkańskiej 7. W strukturach Ośrodka funkcjonowały:

- mieszkanie chronione, przy ul. Kopernika 9e/1, przeznaczone dla nie mniej niż trzech osób, samotnych lub małżonków, w trudnej sytuacji życiowej, seniorów, niepełnosprawnych lub chorych, potrzebujących wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu,
- mieszkania chronione (wspierane i treningowe), uruchomione 1 kwietnia 2022 r. w liczbie 20, w budynku przy ul. 1-go Maja 23, w ramach zachowania trwałości miejsc świadczenia usług w mieszkaniach po zakończeniu realizacji projektu „Świdnickie Jaskółki”, z przeznaczeniem dla 30 pełnoletnich mieszkańców Świdnicy, którzy ze względu na trudną sytuację życiową, wiek,

niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki,

- Klub Seniora przy ul. Malinowej 2, przeznaczony dla 30 osób,
- Dzienny Dom „Senior+”, przy ul. Saperów 27, włączony w struktury Ośrodka 1 stycznia 2022 r., dysponujący 130 miejscami,
- Klub Seniora na Osiedlu Młodych, przy ul. M. Kozara-Słobódzkiego 19, oficjalnie otwarty 15 listopada 2022 r., powstały w ramach rządowego Programu Senior+, dysponujący 60 miejscami,
- Klub Seniora Zarzecze, dysponujący 40 miejscami, w którym zajęcia odbywają się w każdy wtorek w godzinach popołudniowych, od 16:00 do 18:00, w pomieszczeniach Parafii Miłosierdzia Bożego w Świdnicy przy ul. Rolniczej 9.

Struktura organizacyjna Ośrodka jest na bieżąco dostosowywana do zmian ustawowych oraz potrzeb wynikających z realizowanych zadań. Z dniem 1 stycznia 2023 r. uruchomiono ośrodek wsparcia, Schronisko dla Osób Bezdomnych przy ul. Westerplatte 47, zapewniające dorosłym osobom bezdomnym całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej.

Aktualnie zasady funkcjonowania, strukturę i zadania Ośrodka określa Regulamin organizacyjny nadany Zarządzeniem nr 22/2022 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdnicy z dnia 21 lipca 2022 r.

W realizacji zadań Ośrodek współdziała z organami administracji rządowej i samorządowej oraz organizacjami pozarządowymi, podmiotami prowadzącymi działalność społecznie użyteczną oraz innymi podmiotami działającymi w obszarze polityki społecznej. W 2022 r. Ośrodek nadzorował realizację przez Spółdzielnię Socjalną „MITOS” zadania publicznego Miasta pod nazwą „Pozyskiwanie i dystrybucja żywności”, zleconego w trybie otwartych konkursów ofert, na podstawie Programu współpracy Gminy Miasto Świdnica z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność społecznie użyteczną na 2022 rok.

Stosownie do art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, Ośrodek spełnia wymagania dotyczące zatrudnienia pracowników socjalnych „proporcjonalnie do liczby ludności gminy, w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2.000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących”.

Wg stanu na dzień 1 stycznia 2023 r., Ośrodek zatrudnia 87 osób, w ramach 82,5 etatów.

Tabela nr 1. Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej

komórka organizacyjna	etaty	
	stan na dzień 1 stycznia 2022 r.	stan na dzień 1 stycznia 2023 r.
Dyrektor	1	1
Zastępca Dyrektora	1	2
Dział Świadczeń Pomocy Społecznej	7	13,5
Dział Pomocy Środowiskowej	29	20
Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych	9	7
Dział Administracyjno-Organizacyjny	6	8
Dział Finansowo-Księgowy	3	3
Dział Pomocy Specjalistycznej	8,5	0
Dział ds. Rodziny i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	0	6,5
Psycholog	0	1
Dział kadr i płac	1	2

Radca prawny	1,25	1,25
Biuro Projektów Społecznych	1	0,5
Klub Seniora, ul. Malinowa	1,25	0,75
Dzienny Dom Senior+	13	10,5
Klub Seniora na Osiedlu Młodych	0	2,5
Mieszkanie chronione, ul. 1 Maja	0	1
Schronisko dla Osób Bezdomnych	0	2
ŁĄCZNIE:	82	82,50

Pracownicy Ośrodka posiadają wykształcenie i kwalifikacje zgodne z wymaganiami ustawowymi. Systematycznie podnoszą umiejętności, poprzez udział w szkoleniach i warsztatach. W 2022 r. z działań edukacyjnych, rozwijających i wspierających, zorganizowanych przez Ośrodek oraz podmioty zewnętrzne, skorzystało łącznie 81 pracowników.

Ośrodek zrealizował dla swoich pracowników:

- szkolenie w zakresie podniesienia bezpieczeństwa własnego w pracy z klientem, w tym uwikłanym w uzależnienia i przemoc w rodzinie, poprzez wypracowanie odpowiednich zachowań w biurze i poza nim oraz w zakresie kształtowania umiejętności zachowania w sytuacji wymagającej udzielenia pierwszej pomocy przedmedycznej. Warsztaty poprowadzili: Joanna Tracz – ratownik medyczny, instruktor pierwszej pomocy przedmedycznej i Krzysztof Bochenek – specjalista z zakresu reagowania kryzysowego oraz koordynacji i wprowadzania procedur, posiadający 16-letnie doświadczenie w pracy w policji. Szkolenie zrealizowano w 10 grupach do 5 pracowników. Wzięło w nich udział łącznie 49 pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej;
- indywidualne konsultacje psychologiczne dla pracowników socjalnych, asystentów rodziny, członków grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, będących pracownikami Ośrodka i psychologa, których celem był wieloaspektowy ogląd pracy, służący rozwiązywaniu trudności merytorycznych i emocjonalnych związanych z wykonywaniem pracy, udzielenie wsparcia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji i analiza pracy z określonym klientem. Pracownicy mieli możliwość poznać nowe rozwiązania, metody, pozytywne wzorce pracy z klientem, służące rozwojowi współpracy zespołowej oraz doskonaleniu kompetencji zawodowych, poprzez edukację, m.in. w zakresie komunikacji, asertywności, radzenia sobie z emocjami i stresem, pracy z osobami i rodzinami przeżywającymi trudności życiowe, zagrożonymi dysfunkcją i wykluczeniem społecznym, w tym klientem wieloprogowym, uwikłanym w problemy uzależnień oraz przemoc domową – w 2022 r. zrealizowano 33 spotkania, po 6 godz. zegarowych, łącznie 198 godz. Z konsultacji skorzystało 31 pracowników. Spotkania prowadziła Renata Bibik, doktor nauk humanistycznych w zakresie pedagogiki, psycholog, mediator, terapeuta uzależnień oraz specjalista przeciwdziałania przemocy w rodzinie, z doświadczeniem w prowadzeniu warsztatów dla pracowników ośrodków pomocy społecznej oraz terapii grupowej i konsultacji indywidualnych;
- dwie edycje szkolenia „Pomaganie mężczy” dla pracowników socjalnych i asystentów rodziny, w zakresie radzenia sobie w sytuacjach związanych z oddziaływaniem istotnego stresu w pracy z klientem, w tym uwikłanym w uzależnienia i przemoc w rodzinie, poprzez rozpoznanie własnych reakcji, ograniczeń oraz zasobów w kontakcie z klientem. Szkolenie obejmowało tematy: kontaktu interpersonalnego, umiejętności wchodzenia i wychodzenia z kontaktu, kontraktu, własnych zasobów i ograniczeń w pomaganiu oraz umiejętności radzenia sobie ze stresem. Szkolenie poprowadził Marek Szczęsny, certyfikowany superwizor pracy socjalnej. Zrealizowano 2 dwudniowe warsztaty, w których udział wzięło łącznie 14 pracowników;
- szkolenie wewnętrzne w zakresie Kodeksu Etyki pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz mobbingu w miejscu pracy, poprowadzone przez Justynę Grzechowiak radcę

prawnego Ośrodka i Juliannę Skałbę psychologa Ośrodka. W spotkaniach udział wzięło łącznie 61 pracowników;

- szkolenie wewnętrzne w zakresie ochrony danych osobowych oraz dostępu do informacji publicznej, poprowadzone przez Igę Kasiurę radcę prawnego Ośrodka i Krzysztofa Olejniczaka inspektora ochrony danych w Ośrodku. W spotkaniach udział wzięło łącznie 36 pracowników;
- zajęcia relaksacyjne prowadzone przez psychologa Ośrodka dla wszystkich chętnych pracowników Ośrodka, w piątki przed końcem dnia pracy.

Z uwagi na złożoność problemów, z jakimi pracownicy socjalni, asystenci rodziny, członkowie grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, będący pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz inni pracownicy Ośrodka mają do czynienia w trakcie wykonywania obowiązków służbowych, stykając się bezpośrednio z osobami dotkniętymi wieloma problemami, w tym przemocą w rodzinie, uzależnieniami, bezdomnością, mają możliwość korzystania ze wsparcia psychologa Ośrodka oraz konsultowania sytuacji klientów z terapeutą rodzinnym, realizującym na rzecz mieszkańców Świdnicy poradnictwo rodzinne na zlecenie Ośrodka. Wyposażeni są również w środki ochrony przy bezpośrednim zagrożeniu (alarm, telefon służbowy).

Pracownicy Ośrodka wzięli udział w szkoleniach zorganizowanych przez podmioty zewnętrzne, stacjonarnie oraz online, w zakresie:

- praca z dzieckiem w traumie, z PTSD oraz w żałobie,
- ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy i obsługa świadczeń,
- dodatek węglowy,
- dodatek dla gospodarstw domowych,
- dodatek elektryczny,
- świadczenia rodzinne,
- fundusz alimentacyjny,
- świadczenie alimentacyjne,
- obsługa nienależnie pobranych świadczeń,
- nowelizacja ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- bieżące problemy gospodarki finansowej, rachunkowości i sprawozdawczości,
- nowelizacja Polskiego Ładu,
- POMOST,
- korygowanie dokumentów w Płatnik PLUS,
- rejestr umów jawnych,
- udostępnianie informacji publicznej,
- instrukcja kancelaryjna i archiwum zakładowe,
- jednolity rzeczowy wykaz akt,
- monitorowanie, audyt i ocena kontroli zarządczej,
- prawna ochrona pracowników w przebiegu wypadkowości pracowników,
- opracowanie narzędzi do programowania strategicznego w obszarze przeciwdziałaniu ubóstwu i wykluczeniu społecznemu,
- doręczenia elektroniczne,
- obowiązkowe okresowe kontrole budynków.

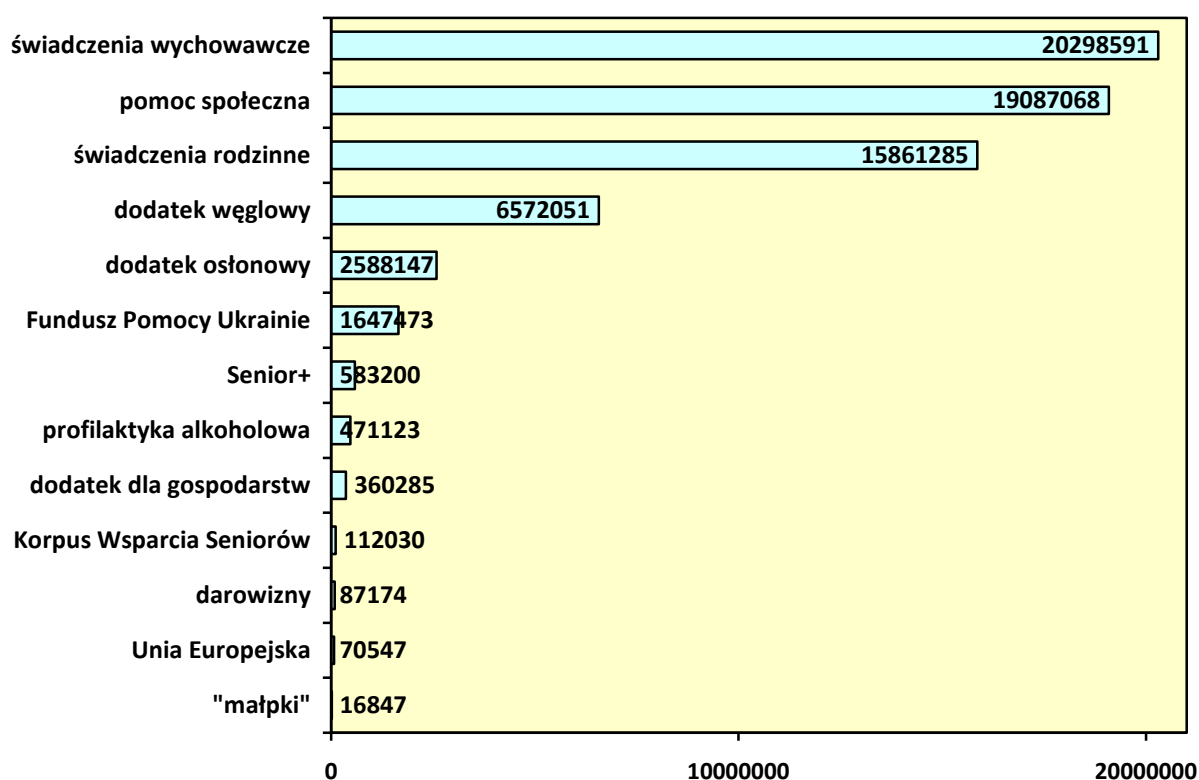
1. Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdnicy

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania wynikające z przepisów prawa na rzecz osób i rodzin przeżywających trudności, w celu ich wspierania, zaspokojenia potrzeb, umożliwienia życia w warunkach odpowiadających godności człowieka oraz motywowania do uruchamiania własnych możliwości i współuczestniczenia w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych, w jakich się znalazły.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej pochodzą z budżetu miasta i dotacji rządowych, a zadania dzieli się odpowiednio na własne i zlecone. Na realizację zadań Ośrodka w 2022 r. wydatkowano łącznie kwotę 67.755.821 zł, w tym:

- pomoc społeczna – 19.087.068 zł
- świadczenia rodzinne i alimentacyjne – 15.861.285 zł
- świadczenia wychowawcze – 20.298.591 zł
- profilaktyka alkoholowa – 471.123 zł
- profilaktyka alkoholowa, tzw. „małpki” (środki na realizację lokalnej międzyresortowej polityki przeciwdziałania negatywnym skutkom spożywania alkoholu) – 16.847 zł
- środki z Unii Europejskiej (z przeznaczeniem na realizację Projektu „Świdnickie Jaskółki”) – 70.547 zł
- środki z budżetu państwa na realizację Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025 – 583.200 zł
- środki z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 na realizację Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” – 112.030 zł.
- Fundusz Pomocy Ukrainie – 1.647.473 zł
- środki pochodzące z darowizny dla obywateli Ukrainy – 87.174 zł
- dodatki osłonowe – 2.588.147 zł
- dodatki węglowe – 6.572.051 zł
- dodatki dla gospodarstw domowych – 360.285 zł

Wykres nr 1. Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej



Zadania realizowane przez Ośrodek w 2022 r. finansowane były ze środków własnych Gminy Miasta Świdnicy oraz środków z budżetu państwa i Unii Europejskiej.

Tabela nr 2. Wydatki z podziałem na źródło finansowania

źródło finansowania	2020	2021	2022
środki z budżetu gminy	10.818.209 zł	12.029.552 zł	16.004.399 zł
środki z budżetu państwa	69.325.882 zł	68.402.452 zł	51.680.875 zł
środki z Unii Europejskiej	65.203 zł	79.674 zł	70.547 zł
łącznie	80.209.294 zł	80.511.678 zł	67.755.821 zł

Tabela nr 3. Wydatki z podziałem na zadania

zadania	wydatki		
	2020	2021	2022
zadania własne gminy	14.902.611 zł	15.998.805 zł	16.004.399 zł
zadania zlecone gminie	65.241.480 zł	64.433.199 zł	51.680.875 zł
zadanie z Unii Europejskiej	65.203 zł	79.674 zł	70.547 zł
łącznie	80.209.294 zł	80.511.678 zł	67.755.821 zł

2. Osoby i rodziny objęte pomocą społeczną

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej, przede wszystkim w formie wsparcia finansowego, usług, pomocy w naturze oraz w postaci pracy socjalnej i poradnictwa specjalistycznego. Kieruje również do domów pomocy społecznej osoby wymagające całodobowych usług opiekuńczych.

Tabela nr 4. Osoby i rodziny objęte pomocą społeczną

rok	pomoc we wszystkich formach		w tym pomoc finansowa	
	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
2020	1.282	1.951	920	1.433
2021	1.196	1.713	830	1.223
2022	1.054	1.482	692	985

Systematycznie zmniejsza się liczba świadczeniobiorców pomocy społecznej:

- liczba rodzin korzystających w 2022 r. z pomocy we wszystkich formach zmniejszyła się w stosunku do roku poprzedniego o 11,9% (liczba osób w tych rodzinach o 13,5%) i do 2020 r. o 17,8% (liczba osób w tych rodzinach o 24%),
- liczba rodzin korzystających w 2022 r. z pomocy finansowej zmniejszyła się w stosunku do roku poprzedniego o 16,6% (liczba osób w tych rodzinach o 19,5%) i do 2020 r. o 24,8% (liczba osób w tych rodzinach o 31,3%).

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na bieżąco prowadzą rozeznanie w środowiskach objętych wsparciem. W 2022 r. opieką obejmowali m.in. rodziny:

- uwikłane w problemy uzależnień – 394, w tym 170 ze zdiagnozowaną chorobą alkoholową,
- uwikłane w problemy przemocy – 204,
- z nadzorem kuratorskim – 82,
- korzystające z żywności w ramach Banku Żywności – 617 (284 dzieci w tych rodzinach).

Rodziny objęte są systemową diagnozą oraz badane są ich możliwości samodzielnego przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych. Dla każdej rodziny indywidualnie dostosowywane są formy pomocy. Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej warunkuje trudna sytuacja życiowa oraz posiadane dochody, nie przekraczające kryterium dochodowego, które od 1 stycznia 2022 r. wynosiło: dla osoby samotnie gospodarującej – 776 zł, dla osoby w rodzinie – 600 zł i dla rodziny – suma kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie. Kryteria dochodowe dla świadczeń z pomocy społecznej podlegają weryfikacji co 3 lata.

Przyznanie pomocy następuje w formie decyzji administracyjnej, wydawanej na wniosek klienta, w oparciu o przeprowadzony przez pracownika socjalnego rodzinny wywiad środowiskowy. W 2022 r. sporządzono 5.433 decyzje przyznające świadczenia z pomocy społecznej ogółem (o 1.362 decyzje mniej niż w roku poprzednim, co stanowi zmniejszenie o 20% liczby wydanych decyzji). Wsparcie finansowe realizowane jest w formach pieniężnych oraz niepieniężnych, przy spełnieniu przesłanek wymienionych w ustawie o pomocy społecznej.

Tabela nr 5. Świadczenia według powodu przyznania

powód przyznania pomocy	2020		2021		2022	
	liczba rodzin	liczba osób w rodzinie	liczba rodzin	liczba osób w rodzinie	liczba rodzin	liczba osób w rodzinie
ubóstwo	699	1.126	655	1.010	584	864
sieroctwo	0	0	1	2	0	0
bezdomność	88	95	100	106	104	110
bezrobocie	478	887	442	756	343	563
niepełnosprawność	567	772	498	664	454	560
długotrwała lub ciężka choroba	908	1.210	853	1.084	781	955
przemoc w rodzinie	17	45	27	69	14	35
potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności	50	243	39	203	30	151
bezzradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych	149	461	117	361	83	278
trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	17	22	19	19	18	20
alkoholizm lub narkomania	99	130	118	147	92	119
zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa	7	14	5	9	8	19
- klęska żywiołowa lub ekologiczna - potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi - trudność w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w RP status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0	0	0	0	0

Nadal największą grupę odbiorców świadczeń pomocy społecznej stanowią rodziny, w których powodem trudnej sytuacji życiowej jest stan zdrowotny członków rodziny. W 2022 r. długotrwała lub ciężka choroba stanowiły powód przyznania pomocy w 74,1% rodzin korzystających z pomocy we wszystkich formach (71,3% w 2021 r.) i niepełnosprawność w 43,1% rodzin (41,6% w 2021 r.). Kolejne wiodące przyczyny korzystania ze świadczeń pomocy społecznej, tak jak w latach poprzednich, stanowią ubóstwo i bezrobocie.

3. Pomoc materialna

System świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej obejmuje największą grupę odbiorców. Rodziny korzystające z pomocy finansowej w 2022 r. stanowiły 65,7% rodzin korzystających z pomocy społecznej we wszystkich formach. Odsetek ten jest mniejszy niż w latach poprzednich, gdzie wynosił 69,4% w 2021 r. i 71,8% w 2020 r. Oznacza to jednocześnie obejmowanie większej liczby rodzin wsparciem Ośrodka w formach innych, niż finansowe. Przyznawanie świadczeń na bieżące potrzeby rodziny jest rozumiane, jako wsparcie w prowadzonej pracy socjalnej mającej na celu usamodzielnienie klienta. Świadczenia finansowe udzielane są w szczególności w formie zasiłków stałych i okresowych, na realizację których środki finansowe przekazywane są z budżetu państwa na zadania własne gminy w formie dotacji oraz zasiłków celowych, realizowanych ze środków pochodzących z dochodów własnych gminy.

Tabela nr 6. Świadczenia pieniężne w formie zasiłków

forma pomocy	2020			2021			2022		
	liczba		kwota świadczeń w zł	liczba		kwota świadczeń w zł	liczba		kwota świadczeń w zł
	rodzin	osób w rodzinie		rodzina	osób w rodzinie		rodzina	osób w rodzinie	
zasiłek stały	275	309	1.591.129	266	292	1.464.213	260	279	1.543.478
zasiłek okresowy	412	766	917.450	389	669	844.388	456	767	732.641
zasiłek celowy	835	1.328	613.220	760	1145	538.721	611	897	454.669
zasiłek celowy specjalny	278	406	128.714	185	270	64.896	126	160	39.889

Spośród świadczeń pieniężnych największe wydatki ponoszone są na zasiłki stałe, wypłacane osobie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub stanu zdrowia. Przyznawane są w wysokości ustawowej, wynikającej z różnicy pomiędzy kryterium dochodowym, a posiadanym dochodem. Zasiłek okresowy przyznawany jest w podstawowej, gwarantowanej wysokości 50% różnicy między kryterium dochodowym, a dochodem. Wypłacany przede wszystkim z powodu bezrobocia oraz długotrwałej choroby i niepełnosprawności. Zasiłek celowy adresowany jest do osób o najniższych dochodach, a zasiłek celowy specjalny do osób lub rodzin o dochodach przekraczających kryterium ustawowe, wypłacany w szczególnie uzasadnionych przypadkach. Świadczenia te przyznawane są z przeznaczeniem na „zaspakajanie niezbędnej potrzeby bytowej”. Średnio na rodzinę korzystającą z zasiłku celowego przyznano rocznie około 744 zł (709 zł w 2021 r.) i z zasiłku celowego specjalnego rocznie około 317 zł (351 zł w 2021 r.).

Głównym kryterium uprawniającym do korzystania ze świadczeń rodzinnych jest przeciętny miesięczny dochód netto, w przeliczeniu na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się, który nie może przekroczyć kwoty 674 zł. Gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 764 zł. Ogółem w 2022 r. decyzją przyznano świadczenia 376 osobom. Na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych, kryteria dochodowe uprawniające do: zasiłku rodzinnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego i jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka oraz wysokość świadczeń rodzinnych (z wyłączeniem wysokości świadczenia pielęgnacyjnego) i wysokość zasiłku dla opiekuna, są weryfikowane co 3 lata. Weryfikacji powyższych kwot dokonano 1 listopada 2021 r. Kwoty świadczeń rodzinnych wynoszą:

- zasiłek pielęgnacyjny – 215,84 zł miesięcznie,

- specjalny zasiłek opiekuńczy – 620 zł miesięcznie,
- zasiłek dla opiekuna – 620 zł miesięcznie,
- zasiłek rodzinny na dziecko do ukończenia 5 roku życia – 95 zł miesięcznie,
- zasiłek rodzinny na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia – 124 zł miesięcznie,
- zasiłek rodzinny na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia – 135 zł miesięcznie,
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka – 1.000 zł,
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 400 zł miesięcznie, niezależnie od liczby dzieci pozostających pod opieką,
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka – 193 zł miesięcznie, nie więcej jednak niż 386 zł na wszystkie dzieci,
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 95 zł miesięcznie na trzecie i następne dzieci uprawnione do zasiłku,
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia – 90 zł miesięcznie, powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia – 110 zł miesięcznie,
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – 100 zł na dziecko,
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania: na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniami w miejscowości, w której znajduje się szkoła – 113 zł miesięcznie, na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła – 69 zł miesięcznie,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – 1.000 zł,
- świadczenie rodzicielskie – 1.000 zł miesięcznie,
- jednorazowe świadczenie „za życiem” – 4.000 zł.

Tabela nr 7. Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego

forma świadczenia	liczba osób			
	2020	2021	2022	w tym obywatele Ukrainy:
zasiłek rodzinny	1.525	1.582	1.629	175
dodatek z tytułu urodzenia dziecka	114	75	39	1
dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	46	25	24	0
dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	106	139	132	6
dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	220	295	286	20
dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	134	180	162	1
dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	1.845	875	885	73
dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	4	14	14	0

Niezależnie od wysokości dochodu, przyznawane są: jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka, zasiłek pielęgnacyjny przeznaczony dla niepełnosprawnych dzieci do 16 roku życia, osób dorosłych niepełnosprawnych w stopniu znacznym lub umiarkowanym, jeśli niepełnosprawność powstała do ukończenia 21 roku życia i osób, które ukończyły 75 lat, świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności przy spełnieniu

wskazań wynikających z ustawy oraz świadczenie rodzicielskie, przysługujące rodzicom, którzy nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego, czyli studentom, osobom bezrobotnym lub pracującym na umowach cywilno-prawnych oraz świadczenie „za życiem” z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu.”

Tabela nr 8. Pozostałe świadczenia rodzinne

forma świadczenia	liczba osób			
	2020	2021	2022	w tym obywatele Ukrainy:
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	244	237	173	4
zasiłek pielęgnacyjny	1.104	1.237	1.246	7
świadczenie pielęgnacyjne	242	279	293	3
specjalny zasiłek opiekuńczy	6	8	6	0
zasiłek dla opiekuna	7	7	7	0
świadczenie rodzicielskie	75	145	129	15
świadczenie „za życiem”	0	0	5	0

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje również działania w zakresie świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz wobec dłużników alimentacyjnych.

Tabela nr 9. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz wobec dłużników alimentacyjnych

rodzaj działania	2020	2021	2022
osoby korzystające ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego	339	326	289

Tabela nr 10. Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych

rodzaj działania	2022
informacja o przyznaniu świadczenia	148
wezwanie dłużnika alimentacyjnego na wywiad	137
przeprowadzenie z dłużnikiem alimentacyjnym wywiadu alimentacyjnego oraz odebranie od niego oświadczenia majątkowego	33
informacja w trybie art. 209 § 3 Kodeksu karnego	154
wniosek o przyłączenie do egzekucji	221
przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, w szczególności pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	33
zobowiązanie dłużnika do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy	12
poinformowanie Powiatowego Urzędu Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	15
sporządzenie zawiadomienia o wszczęciu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	22
decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	19
decyzja o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	3

zawiadomienia do prokuratury o popełnieniu przestępstwa niealimentacji	22
wystąpienie o zatrzymanie prawa jazdy	6
wystąpienie o zwrot zatrzymanego prawa jazdy	4

Działania wobec dłużników alimentacyjnych są finansowane dzięki środkom, które gmina egzekwuje od dłużników alimentacyjnych. Kwoty te stanowią dochód własny gminy.

Tabela nr 11. Kwoty wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych w ramach funduszu alimentacyjnego

miejsce przekazania	2020	2021	2022
należności gminy wierzyciela	89.292 zł	102.107 zł	126.849 zł
budżet państwa	133.937 zł	153.159 zł	190.272 zł
odsetki	262.013 zł	265.464 zł	363.287 zł
łącznie	485.242 zł	520.730 zł	680.408 zł

Tabela nr 12. Kwoty wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych w ramach zaliczki alimentacyjnej

miejsce przekazania	2020	2021	2022
dochody gminy	21.526 zł	20.008 zł	25.247 zł
dochody państwa	21.526 zł	20.008 zł	25.247 zł
łącznie	43.052 zł	40.016 zł	50.494 zł

Realizując pomoc materialną dla dzieci i młodzieży uczącej się, Ośrodek wypłaca stypendia szkolne oraz zasiłki szkolne. Stypendium szkolne jest formą pomocy dla uczniów znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna. Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi, który znalazł się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego, w szczególności pożaru, powodzi, ciężkiej choroby, pobytu w szpitalu, zgonu członka rodziny, kradzieży w szkole lub innego zdarzenia.

Tabela nr 13. Dzieci i młodzież ucząca się, korzystająca z pomocy materialnej

świadczenia	liczba osób			
	2020	2021	2022	w tym obywatele Ukrainy:
stypendia szkolne	328	251	344	96
zasiłki szkolne	23	22	32	1

W 2022 r. w ramach dodatkowych zadań Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował świadczenia:

- dodatek osłonowy, przyznawany w ramach rządowej tarczy antyinflacyjnej, dla gospodarstw domowych, których przeciętne miesięczne dochody nie przekraczają 2.100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1.500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym, w wysokości od 400 zł dla osób samotnych do 1437,50 zł rocznie, w formie dopłaty do prądu lub gazu, na wniosek

złożony w okresie do 31 października 2022 r. – złożono 5.298 wniosków, świadczenia wypłacono 4.775 rodzinom;

- dodatek węglowy, dla gospodarstw domowych, których głównym źródłem ogrzewania jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe – zasilane węglem kamiennym, brykietem lub peletem, zawierającymi co najmniej 85% węgla kamiennego, w wysokości 3.000 zł, na wniosek złożony do dnia 30 listopada 2022 r. – złożono 2.875 wniosków, świadczenia wypłacono 2.158 rodzinom;

- dodatek dla gospodarstw domowych, których głównym źródłem ogrzewania jest:

- kocioł na paliwo stałe, zasilany peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego, w wysokości 3.000 zł,

- kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane drewnem kawałkowym, w wysokości 1.000 zł,

- kocioł gazowy zasilany gazem LPG, wysokości 500 zł,

- kocioł olejowy, w wysokości 2.000 zł.

Złożono 399 wniosków, świadczenia wypłacono 309 rodzinom;

- dodatek elektryczny dla gospodarstw, których głównym źródłem ogrzewania jest zasilane energią elektryczną, w wysokości 1.000 zł lub 1.500 zł, gdy zużycie energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w tym samym miejscu zamieszkania w 2021 r. wyniosło więcej niż 5 MWh – wnioski przyjmowane były w okresie od 1 grudnia 2022 r. do 1 lutego 2023 r. – w 2022 r. przyjęto 553 wnioski;

- jednorazowa pomoc dla obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, wypłacana w wysokości 300 zł, z przeznaczeniem na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe – złożono 1.072 wnioski, świadczenia wypłacono 3.021 osobom.

4. Pomoc niematerialna

Obowiązkiem gminy jest realizacja zadań, które zabezpieczają minimum bytowe, jak zapewnienie ubrania, jednego gorącego posiłku i miejsca do spania każdej osobie tego pozbawionej. Pomoc niematerialna udzielana jest osobom starszym i niepełnosprawnym, z zaburzeniami psychicznymi, a także osobom, które ze względu na chorobę alkoholową lub inne uzależnienia mają tendencje do marnotrawienia środków publicznych. Realizowana jest w formie rzeczowej i instytucjonalnej. Świadczenia te nie są wypłacane w gotówce, lecz realizowane w formie zabezpieczenia ich kosztów u realizatorów.

Tabela nr 16. Świadczenia finansowe realizowane w formie niepieniężnej

forma pomocy	2020			2021			2022		
	liczba		kwota świadczeń w zł	liczba		kwota świadczeń w zł	liczba		kwota świadczeń w zł
	rodzin	osób w rodzinie		rodzin	osób w rodzinie		rodzin	osób w rodzinie	
usługi opiekuńcze	336	395	1.695.788	339	387	1.513.931	339	374	1.332.295
kierowanie do dps	90	90	2.519.036	104	104	2.985.991	115	115	3.653.768
schronienie	50	50	382.882	60	60	501.243	84	84	654.690
posiłek	347	648	391.163	308	549	358.486	275	496	431.868
sprawienie pogrzebu	13	13	33.740	6	6	20.844	22	22	77.640

Świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osobom, które ze względu na stan zdrowia, wiek lub inną przyczynę wymagają pomocy osób innych, a są jej pozbawione z powodu samotności lub niemożności zapewnienia jej przez rodzinę, należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Zadanie realizowane jest przez opiekunki społeczne zatrudnione przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, w formie umowy zlecenia. Usługi opiekuńcze obejmują przede wszystkim pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Usługi opiekuńcze przyznano decyzją 339 osobom, w ramach 78.674 godz. (81.032 godz. w 2021 r.). Systematycznie rośnie zapotrzebowanie na tę formę pomocy. Średnio w ciągu roku na jedną osobę przyznano 232 godz. usług (średnio 209 godz. w 2021 r.). Osoby korzystające ze świadczeń ponoszą częściową odpłatność, w zależności od swojej sytuacji materialnej, na zasadach określonych uchwałą Rady Miejskiej w Świdnicy.

Część osób wymagających wsparcia w formie usług opiekuńczych korzysta z pracy wolontariuszy, realizujących pracę na rzecz świdnickich seniorów, w zamian za uzyskanie umorzenia zadłużenia czynszowego.

Tabela nr 17. Umorzenia zaległości wolontariuszom

umorzenia zaległości	2020	2021	2022
liczba osób skierowanych do prac w ramach wolontariatu	9	10	5
liczba osób, którym umorzono zaległości	14	7	1

źródło: Wydział Gospodarki Mieszkaniowej Urzędu Miejskiego

Osoby wymagające całodobowej opieki kierowane są do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu: dla osób w podeszłym wieku, przewlekle somatycznie chorych, przewlekle psychicznie chorych, niepełnosprawnych fizycznie, dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie. Systematycznie wzrasta liczba osób kierowanych do domów pomocy społecznej (o 10,6% w stosunku do 2021 r.) oraz koszty gminy w tym zakresie (o 22,4% w stosunku do 2021 r.). Potrzeby związane z umieszczaniem w placówce są realizowane na bieżąco.

Osobom, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymagają całodobowej opieki, może zostać przyznany pobyt w mieszkaniu chronionym. Gmina Miasto Świdnica dysponuje mieszkaniem chronionym przy ul. Kopernika 9e/1, o łącznej powierzchni użytkowej 87,08 m², które obejmuje 3 pokoje mieszkalne, pomieszczenie gospodarcze oraz odpowiednio wyposażone pomieszczenia wspólne, tj. przedpokój, łazienkę i kuchnię. Mieszkanie jest przeznaczone dla nie mniej niż trzech osób samotnych lub małżonków. Pobyt w mieszkaniu jest formą pomocy społecznej, która ma na celu zapewnienie mieszkańcom warunków samodzielnego funkcjonowania w środowisku, pod opieką specjalistów, w integracji ze społecznością lokalną. W 2022 r. w mieszkaniu chronionym przebywały 3 osoby.

Po zakończeniu Projektu „Świdnickie Jaskółki”, od dnia 1 kwietnia 2022 r., 20 mieszkań wspomaganych przy ul. 1-go Maja 23 w Świdnicy, zostało przekształconych w 20 mieszkań chronionych (wspieranych i treningowych), z przeznaczeniem dla 30 pełnoletnich mieszkańców Świdnicy, którzy ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki. Placówka oferuje miejsce pobytu w mieszkaniu chronionym wraz z indywidualnie dopasowaną ścieżką działań. W 2022 r. w mieszkaniach

chronionych przebywało 30 mieszkańców, 4 osoby opuściły mieszkanie, w tym 1 otrzymała mieszkanie i 2 zmarły.

Mieszkańcy ponoszą częściową odpłatność za pobyt w mieszkaniu, w wysokości zależnej od sytuacji materialnej, na zasadach określonych uchwałą Rady Miejskiej w Świdnicy. W 2022 r. ze środków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej poniesiono wydatki w wysokości 405.176 zł w związku z pobytem w mieszkaniach chronionych.

Obowiązkiem gminy jest zabezpieczenie środków na pobyt dziecka w pieczy zastępczej. W 2022 r. w pieczy zastępczej przebywało 147 dzieci ze Świdnicy, z czego 25 dzieci umieszczono w pieczy zastępczej w 2022 r., w tym:

- w rodzinie zastępczej zawodowej przebywało 21 dzieci,
- w rodzinie zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia opiekuńczego przebywało 9 dzieci, w tym 5 umieszczonych w 2022 r.
- w rodzinie zastępczej spokrewnionej przebywało 43 dzieci, w tym 7 umieszczonych w 2022 r.
- w niezawodowej rodzinie zastępczej przebywało 25 dzieci, w tym 1 umieszczone w 2022 r.
- w placówce opiekuńczo-wychowawczej przebywało 49 dzieci, w tym 12 umieszczonych w 2022 r.

W Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym przebywało 2 dzieci.

W przypadku umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej, gmina ponosi odpłatność według następujących zasad:

- 10% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 30% w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 50% w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W 2022 r. ze środków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wydatkowano na pobyt dzieci w pieczy zastępczej łącznie 1.374.468 zł, w tym 893.821 zł za dzieci umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i 480.647 zł za dzieci umieszczone w rodzinach zastępczych.

Najważniejszym zadaniem w pomocy środowiskowej jest praca socjalna, która skupia się na rozwiązywaniu problemów osób i rodzin, poprzez motywowanie do samodzielnego działania i asystowanie w rozwiązywaniu problemów. Skierowana jest na przywrócenie zdolności osób i rodzin do samodzielnego funkcjonowania. Może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, czyli umowę dwustronną zawieraną przez pracownika socjalnego z podopiecznym w celu znalezienia najlepszego rozwiązania dla trudnej sytuacji życiowej klienta. Określa on uprawnienia i zobowiązania stron, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej podopiecznego. W 2022 r. kontraktem socjalnym objęte były 44 osoby, zawarto 44 kontrakty.

5. Pomoc specjalistyczna

➤ Poradnictwo specjalistyczne

Zadaniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest organizowanie i zapewnienie poradnictwa specjalistycznego:

- indywidualne konsultacje z psychologiem Ośrodka udzielane były w siedzibie Ośrodka przy ul. Franciszkańskiej 7, 5 dni w tygodniu w godz. od 7.30 do 15.30 – w 2022 r. psycholog Ośrodka udzielił wsparcia 134 rodzinom (216 osób w tych rodzinach),
- indywidualne poradnictwo prawne w zakresie szeroko rozumianej pomocy społecznej, udzielane klientom Ośrodka skierowanym przez pracownika socjalnego udzielane były w siedzibie Ośrodka przy ul. Franciszkańskiej 7, we wtorki i czwartki w godz. od 8.00 do 15.30 – w 2022 r.

z poradnictwa i konsultacji udzielanych przez radcę prawnego Ośrodka skorzystały 153 rodziny (337 osób w tych rodzinach).

Ośrodek upowszechniał również informacje o innych miejscach, w których realizowana jest profesjonalna nieodpłatna pomoc specjalistyczna, prawna i psychologiczna, w formie ulotki opracowanej przez Ośrodek, na stronie internetowej: www.mops.swidnica.pl oraz na portalu społecznościowym facebook Ośrodka PoMocna Świdnica: [@pomocna.swidnica](https://www.facebook.com/pomocna.swidnica).

W ramach działań mających na celu zapewnienie wsparcia specjalistycznego klientom, w szczególności rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo-wychowawcze oraz uwikłanym w problemy uzależnień i przemocy domowej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zlecił w 2022 r. do realizacji nieodpłatnie na rzecz mieszkańców Świdnicy:

- prowadzenie poradnictwa rodzinnego

Poradnictwo obejmuje wstępną diagnozę sytuacji i potrzeb rodziny, wspieranie w zakresie prawidłowego funkcjonowania rodziny oraz ukierunkowywanie w dalszej pracy z psychologiem lub/i innym specjalistą. Udzielane było w oparciu o program wspierający rodzinę w jej funkcjonowaniu, opracowany przez terapeutę rodzinnego, we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikami socjalnymi oraz asystentami rodziny. Spotkania odbywały się w siedzibie Ośrodka przy ul. Franciszkańskiej 7. W 2022 r. terapeuta rodzinny zrealizował 728 godz. konsultacji, w których uczestniczyło 555 osób dorosłych i 217 dzieci, w tym:

- udzielono 729 porad w ramach wsparcia i terapii rodzinnej, w tym 503 osobom dorosłym i 217 dzieciom,
- zrealizowano 44 inne oddziaływania terapeutyczne dla osób dorosłych.

Na realizację zadania wydatkowano łącznie kwotę 76.440 zł;

- warsztaty wspierania rodziców i wychowawców pn. „Szkoła dla rodziców i wychowawców”

Celem warsztatów jest wspieranie rodziców i wychowawców w radzeniu sobie w codziennych kontaktach z dziećmi i młodzieżą, ukierunkowane na przeciwdziałanie zachowaniom problemowym dzieci i młodzieży oraz podnoszenie kompetencji wychowawczych rodziców i nauczycieli. Uczą otwartej, konstruktywnej komunikacji w rodzinie i poza nią, relacji opartych na wzajemnym szacunku i współpracy, służących tworzeniu środowiska najbardziej wspierającego naturalny rozwój dziecka. W pierwszej kolejności do udziału w warsztatach przyjmowani byli podopieczni wskazani przez pracowników socjalnych. Zajęcia prowadzone były w oparciu o program i standardy Szkoły dla Rodziców i Wychowawców Ośrodka Rozwoju Edukacji w Warszawie, przez dwie osoby posiadające certyfikat realizatora programu wydany przez ORE, uprawniający do prowadzenia I, II i III części programu. W 2022 r. zrealizowano 5 edycji, w tym:

- 4 edycje części I – Budowanie relacji dorosły-dziecko, które ukończyło 41 osób,
- 1 edycję części II – Wspieranie procesu budowania wzajemnych (opartych na więzi i szacunku) relacji między dziećmi, które ukończyło 11 osób.

Spotkania odbywały się w grupach maksymalnie 12-15 osobowych, w formie 10 spotkań, po 4 godz. lekcyjne, łącznie w wymiarze 40 godz. dla każdej z grup. Na realizację zadania wydatkowano łącznie kwotę 28.000 zł;

- prowadzenie grupy wsparcia dla osób, które doświadczyły lub doświadczają przemocy w rodzinie

W trakcie spotkań uczestniczki uczyły się m.in. jak rozpoznać zagrożenie i sposoby ich unikania w kontaktach z agresorem oraz komunikacji bez przemocy i technik samoobrony, jak poczuć swoją siłę i podnieść poczucie wartości, jak chronić własnych granic fizycznych i psychicznych. Grupa o charakterze otwartym, prowadzona była w siedzibie Ośrodka przy ul. Franciszkańskiej 7, przez 2 terapeutów, posiadających kompetencje do prowadzenia zajęć w zakresie specjalistycznych oddziaływań korekcyjno-kompensacyjnych wobec sprawców przemocy w rodzinie przy wykorzystaniu Modelu Duluth.

Spotkania odbywały się 2 razy w miesiącu, w 1-szy i 3-ci wtorek miesiąca, w godzinach od 16.00 do 18.00. W 2022 r. odbyło się 13 dwugodzinnych spotkań, w których uczestniczyły 2 osoby. Na realizację zadania wydatkowano łącznie kwotę 6.500 zł;

- warsztaty z samoobrony i asertywności WenDo

Warsztaty są formą wsparcia dla osób zagrożonych lub doświadczających przemocy, poprzez wyposażenie w umiejętność reagowania na przemoc oraz radzenia sobie z bezradnością i poczuciem bezbronności. Przeznaczone były dla mieszkanek Świdnicy, by wzmocnić ich poczucie pewności siebie i poczucie własnej wartości, przełamać stereotypy i obawy oraz poczucie winy i wstydu związanych z doświadczaniem przemocy. Warsztaty obejmują naukę skutecznej, spójnej, asertywnej komunikacji, rozpoznawania i diagnozowania sytuacji przekraczania granic, podejmowania decyzji, reagowania na sytuacje przekraczania granic, dyskryminację i przemoc ze względu na płeć oraz samoobrony fizycznej w sytuacjach ataku/napaści. Warsztaty poprowadziły dwie certyfikowane trenerki WenDo.

Zrealizowano 1 edycję, w wymiarze 16 godz. W warsztatach wzięło udział 10 kobiet. Na realizację zadania wydatkowano kwotę 5.000 zł.

Informacja o możliwości udziału w warsztatach, szkoleniach, spotkaniach oraz skorzystania z poradnictwa przekazywana była podopiecznym przez pracowników socjalnych, asystentów rodziny oraz umieszczana na stronie internetowej Ośrodka i profilu [@pomocna.swidnica](https://www.facebook.com/pomocna.swidnica).

- Wsparcie dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Elementem pracy Ośrodka jest także udzielanie wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom. Według rozeznania pracowników socjalnych, w 2022 r. pomocą obejmowali 251 osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym:

- 179 ze zdiagnozowaną chorobą,
- 72 bez diagnozy, z podejrzeniem występowania choroby psychicznej,
- 22 ubezwłasnowolnionych całkowicie, w tym 21 z ustanowionym opiekunem prawnym,
- 9 ubezwłasnowolnionych częściowo, z ustanowionym kuratorem.

Na zlecenie Ośrodka prowadzona była grupa wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi i ich bliskich, przeznaczona dla osób cierpiących na depresję, zaburzenia psychiczne lub inne dolegliwości emocjonalne utrudniające funkcjonowanie w życiu społecznym lub osobistym oraz dla ich rodzin i bliskich. W 2022 r. grupa wsparcia obchodziła 10-lecie swojego funkcjonowania. Celem jej prowadzenia jest wzmocnienie emocjonalne uczestników, nauka radzenia sobie w życiu z chorobą i jej kryzysami. Spotkania odbywały się w siedzibie Ośrodka przy ul. Franciszkańskiej 7, we wtorki, w godz. od 12.30 do 14.30. W 2022 r. odbyły się 42 dwugodzinne spotkania, w których uczestniczyło do 6 osób. Na realizację zadania wydatkowano łącznie kwotę 7.560 zł.

Ośrodek prowadzi stały nabór kandydatów do bazy opiekunów prawnych osób całkowicie ubezwłasnowolnionych i kuratorów osób częściowo ubezwłasnowolnionych. W 2022 r. wpłynęło zgłoszenie 1 kandydata do bazy. Gdy zaistnieją okoliczności, w których wymagane jest objęcie opieką lub kuratelą podopiecznego, pracownik Ośrodka po przeprowadzeniu rozmowy z członkami najbliższej rodziny, lub kandydatem z bazy, przedstawia sądowi wniosek o objęcie opieką lub kuratelą przez wskazanego kandydata. Na żądanie opiekuna lub kuratora sąd opiekuńczy może przyznać stosowne wynagrodzenie. W 2022 r. pracownicy socjalni skierowali do sądu 2 wnioski o przyznanie opiekuna prawnego i 1 wniosek o ustanowienie kuratora.

- Asystent rodziny

Do zadań obowiązkowych gminy należy wspieranie i organizacja pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Koordynacja działań w tym zakresie odbywa się w oparciu o trzyletni Program Wspierania Rodziny w Gminie Miasto Świdnica, opracowany na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny

i systemie pieczy zastępczej. W 2022 r. zadania realizowane były w oparciu o Program na lata 2021-2023, przyjęty uchwałą nr XXIV/249/20 Rady Miejskiej w Świdnicy z dnia 20 grudnia 2020 r.

Jeżeli z analizy sytuacji rodziny wynika taka konieczność, kierownik ośrodka pomocy społecznej zobowiązany jest przydzielić rodzinie asystenta. Pracę na rzecz rodzin w 2022 r. realizowało 5 asystentów rodziny (4 w wymiarze całego etatu, 1 w wymiarze 0,5 etatu) zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Asystent rodziny to specjalista, którego zadaniem jest codzienne towarzyszenie rodzinie niepotrafiącej samodzielnie pokonać różnych trudności życiowych. Pracownik socjalny przeprowadzając rodzinny wywiad środowiskowy i stwierdzając, że w rodzinie występuje problem opiekuńczo-wychowawczy lub uzyskując informację, że w określonej rodzinie taki problem występuje, wnioskuje o wsparcie rodziny poprzez przydzielenie asystenta, bez względu na dochód rodziny. Rodzina musi wyrazić zgodę na takie wsparcie i współpracować. Asystent pracuje również z rodziną, w której dzieci zostały zabezpieczone w pieczy zastępczej. Jego praca skupia się wówczas na tym, aby wspomóc rodzinę w stworzeniu przez nią warunków pozwalających na powrót dzieci do domu rodzinnego.

Na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, asystent rodziny pełni również funkcję koordynatora kompleksowego wsparcia dla kobiet w ciąży i ich rodzin, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej, rodzin które oczekują oraz, w których urodziło się dziecko niepełnosprawne. Wsparcie asystenta rodziny polega wówczas przede wszystkim na udzieleniu informacji o dostępnych formach wsparcia, reprezentowaniu kobiety przed instytucjami i urzędami oraz wsparciu w realizacji codziennych obowiązków i przewyższaniu problemów wychowawczych. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w ustawie „Za życiem” należy wystąpić z wnioskiem do Ośrodka. Nie jest stosowana w tym przypadku procedura przeprowadzenia przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego.

W 2022 r. asystenci rodziny wsparciem obejmowali łącznie 85 rodzin, w tym:

- ✓ w 2022 r. zlecono współpracę z 27 nowymi rodzinami;
- ✓ 47 rodzin do pracy z asystentem rodziny zobowiązał sąd;
- ✓ 1 rodzina, z 2 dziećmi, objęta była wsparciem asystenta rodziny w ramach ustawy „Za życiem”, z tytułu niepełnosprawności dziecka;
- ✓ w rodzinach objętych asystenturą wychowywało się łącznie 153 dzieci;
- ✓ w rodzinach objętych asystenturą 39 dzieci przebywało w pieczy zastępczej, w tym:
 - 13 dzieci zostało umieszczonych w pieczy w 2022 r.,
 - 4 dzieci powróciło z pieczy zastępczej do rodziny naturalnej;
- ✓ na dzień 31 grudnia 2022 r. wsparcia asystenta rodziny wymagało 66 rodzin;
- ✓ średni czas pracy asystenta z rodziną wynosił 32 miesiące, w tym praca asystenta rodziny z rodzinami odbywała się przez okres:
 - do 1 roku – 28 rodzin,
 - do 2 lat – 18 rodzin,
 - do 3 lat – 11 rodzin,
 - powyżej 3 lat – 28 rodzin, w tym 17 zobowiązanych do pracy z asystentem rodziny przez sąd;
- ✓ 19 rodzin zakończyło pracę z asystentem rodziny, w tym:
 - 10 rodzin ze względu na zrealizowanie planu pracy,
 - 6 rodzin ze względu na brak współpracy z asystentem,
 - 3 rodziny ze względu na zmianę miejsca zamieszkania.
- ✓ odbyło się 71 posiedzeń zespołu ds. okresowej oceny sytuacji rodziny objętej wsparciem asystenta rodziny.

W ramach ogłoszonego 18 listopada 2022 r. przez Ministra Rodziny i Polityki Społecznej Programu asystent rodziny na rok 2022, Gmina Miasto Świdnica otrzymała środki w wysokości 13.500 zł z przeznaczeniem na wypłatę jednorazowego dodatku do wynagrodzenia dla asystentów rodziny, w wysokości 3.000 zł dla asystenta, proporcjonalnie do wymiaru etatu.

➤ Procedura „Niebieskie Karty”

Działania w ramach lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie określa Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Miasto Świdnica. Zadania w zakresie Programu są koordynowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, który zapewnia również obsługę techniczną i merytoryczną Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. W 2022 r. zadania realizowane były w oparciu o Program na lata 2021-2025, przyjęty uchwałą nr XXIV/250/20 Rady Miejskiej w Świdnicy z dnia 29 grudnia 2020 r. W 2022 r. odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego, na których omówiono m.in.:

- sprawozdanie z realizacji w 2021 r. Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Miasto Świdnica na lata 2021-2025 oraz raport podsumowujący z wykonania Programu „Świdnica przeciw przemocy” realizowanego w 2021 r. w ramach Programu Ośłonowego „Wspieranie Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie”,
- zapotrzebowanie na szkolenia stacjonarne dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego,
- indywidualną sytuację trzech rodzin,
- założenia Projektu „Świdnica przeciw przemocy” złożonego w konkursie na 2023 r. Ministerstwa Sprawiedliwości w ramach Funduszu Małe Granty Norweskie,
- zaplanowane i zrealizowane działania w ramach obchodów kampanii społecznej „Świdnica przeciw przemocy”,
- problemy i trudności w pracach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego.

W ramach zadań Zespołu:

- prowadzono procedurę „Niebieskie Karty” w 266 rodzinach, z czego 207 procedur „Niebieskie Karty” uruchomiono w 2022 r.,
- zorganizowano 657 posiedzeń grup roboczych.

W celu skutecznego udzielania wsparcia podopiecznym, Ośrodek stosuje metody pracy interdyscyplinarnej. Stale współpracuje ze specjalistami, w szczególności z placówkami oświatowymi, Komendą Powiatową Policji, kuratorami, w zakresie diagnozowania sytuacji i rozeznania potrzeb rodziny, planowania i realizacji pracy z rodziną oraz monitorowania wspólnych klientów. Odbywa się to poprzez spotkania, na których omawiana i konsultowana jest sytuacja rodzin, wymianę informacji, opracowywanie procedur, udział w szkoleniach oraz pracę w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świdnicy.

➤ Kluby Seniora

W 2022 r. w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej funkcjonowały placówki wsparcia dla seniorów:

- Klub Seniora przy ul. Malinowej 2, przeznaczony dla 30 uczestników – w 2022 r. w zajęciach uczestniczyło 40 osób,
- Dzienny Dom „Senior+”, przeznaczony dla 130 uczestników – w 2022 r. w zajęciach uczestniczyło 150 osób,
- Klub Seniora Zarzecze, przeznaczony dla 40 uczestników – w 2022 r. w zajęciach uczestniczyło 30 osób,
- Klub Seniora na Osiedlu Młodych, otwarty 15 listopada 2022 r., przeznaczony dla 60 uczestników – w 2022 r. w zajęciach uczestniczyło 170 osób.

Celem placówek jest aktywizacja i integracja uczestników ze środowiskiem lokalnym, budowanie nowych więzi, organizowanie wzajemnej pomocy, poprawa stanu psychofizycznego uczestników, poprzez korzystanie z oferty edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej organizowanej w placówkach. Udostępniają one seniorom infrastrukturę pozwalającą na aktywne spędzanie wolnego czasu, a także zaktywizowanie i zaangażowanie seniorów w działania samopomocowe i na rzecz środowiska lokalnego. Udział w zajęciach jest nieodpłatny. W 2022 r. realizowano m.in.:

- ✓ działania kulturalno-oświatowe: udział w koncertach, wernisażach;
- ✓ działania aktywizujące ruchowo: pieszne wycieczki, zajęcia taneczne, nordic walking, joga, pilaste, bieżnia, rower stacjonarny;
- ✓ aktywizację społeczną, w tym wolontariat, zbiórki, akcje charytatywne,
- ✓ terapię zajęciową: warsztaty manualne, zajęcia pobudzające psychoruchowo, gry planszowe stymulujące procesy myślowe i pamięciowe;
- ✓ spotkania integracyjne i okolicznościowe;
- ✓ spotkania z psychologiem;
- ✓ działania edukacyjne:
 - w zakresie obsługi komputera,
 - poszerzające wiedzę o zdrowiu,
 - w zakresie bezpieczeństwa seniorów.

W 2022 r. w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025, uzyskano dofinansowanie z przeznaczeniem na realizację zadań placówek:

- Klubu Seniora przy ul. Malinowej 2, w wysokości 58.320 zł,
- Klubu Seniora na Osiedlu Młodych, w wysokości 58.320 zł,
- Dziennego Domu „Senior+”, w wysokości 505.440 zł.

Zgodnie z założeniami Programu Wieloletniego „Senior+”, uczestnikami zajęć w placówkach są seniorzy, nieaktywni zawodowo, w wieku powyżej 60 lat. Objęci są również usługami socjalnymi, w formie zapewnienia ciepłego napoju, miejsca do odpoczynku, spędzania wolnego czasu, wsparcia emocjonalnego, pomocy w rozwiązywaniu trudnych sytuacji, w wypełnieniu dokumentów, udostępnienia komputera z dostępem do internetu oraz urządzeń wielofunkcyjnych, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, rejestracji do lekarza.

➤ Zadania publiczne Miasta zlecone do realizacji organizacjom pozarządowym

W 2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej nadzorował realizację zadania publicznego Miasta pn. „Pozyskiwanie i dystrybucja żywności”, w celu zapewnienia osobom i rodzinom w trudnej sytuacji rodzinnej wsparcia w postaci bezpłatnej żywności. Zadanie zostało zlecone Spółdzielni Socjalnej „MITOS” w trybie otwartych konkursów ofert, na podstawie Programu współpracy Gminy Miasto Świdnica z organizacjami. Dotacja przyznana w wysokości 80.000 zł została w całości wykorzystana. Żywność wydawana była przez Spółdzielnię Socjalną „MITOS”, w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym, realizowanego w celu zapewnienia osobom i rodzinom w trudnej sytuacji rodzinnej wsparcia w postaci bezpłatnej żywności. Rodziny potrzebujące wsparcia w tej formie kwalifikowane były przez pracowników socjalnych Ośrodka. W 2022 r. pomocą objęto łącznie ponad 1.700 mieszkańców Świdnicy, którym wydano 21 różnych produktów spożywczych, w ilości 53.470 kg, o wartości 303.584,66 zł.

➤ Pomoc obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa

25 lutego 2022 r. w Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych przy ul. Długiej 33 uruchomiono Centrum Pomocy Ukrainie. Początkowo przez 7 dni w tygodniu, w godz. od 8.00 do 19.00, od 8 marca 2022 r. od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 17.00 i w soboty od 9.00 do 14.00 oraz od 25 kwietnia 2022 r. od poniedziałku do piątku, w godz. od 8:00 do 15:30, w Centrum odbywała się rejestracja osób przybywających z Ukrainy. Dla osób, które nie miały miejsca zakwaterowania poszukiwano lokalu do zamieszkania oraz wyposażano w artykuły podstawowej potrzeby: żywność, pościel, ręczniki, środki higieny osobistej, artykuły chemii gospodarczej. Przyjmowane były również zgłoszenia od osób, które oferowały schronienie uciekinierom z Ukrainy. Punkt rejestrujący obsługiwany był przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, którzy współpracowali w zakresie udzielenia wsparcia przybywającym do Świdnicy obywatelom Ukrainy z pracownikami Urzędu Miasta obsługującymi

kwestie związane z zakwaterowaniem i wyposażeniem w artykuły podstawowej potrzeby. W pracy punktu pomocy udzielali wolontariusze posługujący się językiem ukraińskim.

Centrum był pierwszym miejscem, do którego trafiały osoby przybywające do Świdnicy. Otrzymywały tam również informacje o możliwości podjęcia przez dzieci nauki w szkole, przyjęcia do przedszkola, w zakresie zatrudnienia, nauki języka, objęcia opieką medyczną, uzyskania numeru PESEL, otrzymania świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego, jednorazowego świadczenia 300 zł. Na miejscu starano się rozwiązywać wszelkie inne problematyczne kwestie, z którymi zwracali się przybywający.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej:

- ✓ sprawują nadzór nad realizacją obowiązków przez tymczasowych opiekunów prawnych ustanowionych postanowieniem Sądu Rejonowego w Świdnicy nad małoletnimi obywatelami Ukrainy. Łącznie nadzór dotyczył 84 środowisk. W jego ramach zorganizowano spotkanie dla opiekunów, w trakcie, którego przedstawiono prawa i obowiązki wynikające ze sprawowanej opieki oraz poinformowano o formach pomocy materialnej, psychologicznej i prawnej. Pracownicy Ośrodka systematycznie monitorują miejsca zamieszkania osób małoletnich na terenie Świdnicy. Udzielają również szczegółowej informacji w zakresie działań, jakie należy podjąć, kiedy dziecko wraca na Ukrainę pod opiekę rodziców;
- ✓ organizują działania wspierające na rzecz 54 dzieci, które na terenie Ukrainy przebywały w pieczy zastępczej, umieszczone w obiektach Zakładu Poprawczego i Schroniska dla Nieletnich przy ul. Sprzymierzeńców 2. Pracownicy Ośrodka angażowali się m.in. w pomoc w pozyskaniu sponsorów, ubrań, opieki stomatologicznej, psychologicznej dla dzieci, załatwianiu niezbędnych spraw urzędowych, zapewnieniu oferty kulturalnej;
- ✓ rozdysponowali karty płatnicze o wartości 100 zł (100 szt.) do sklepu KIK w Świdnicy dla dzieci z Ukrainy będących pod opieką opiekunów tymczasowych oraz seniorów i rodzin wielodzietnych;
- ✓ sprawują bezpośredni nadzór i opiekę nad rodzinami/osobami przebywającymi w mieszkaniu przy ul. Żeromskiego 28/2: organizacja wyżywienia, środków chemicznych, aktywizacja zawodowa, kulturalna dla seniorki, edukacyjna dla dzieci i dorosłych. W 2022 r. z tej formy pomocy skorzystało 15 obywateli z Ukrainy;
- ✓ wnioskują o wsparcie finansowe rodzin i osób z Ukrainy w formie zasiłków, żywności, opłacenia obiadów;
- ✓ zorganizowali dla seniorów z Ukrainy dni otwarte w Dziennym Domu „Senior+”, które odbywają się w każdą środę, poprzez wspólny udział w organizowanych zajęciach osób starszych z Polski i Ukrainy: zajęcia kulturalne, rehabilitacyjne, współpraca z młodzieżą z Ukrainy – wolontariuszami, którzy integrują się z seniorami z Ukrainy (nauka języka polskiego).

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej zorganizowano wsparcie psychologiczne dla dzieci i dorosłych, finansowane z budżetu państwa, realizowane przez osoby posługujące się językiem ukraińskim, w formie:

- grupy wsparcia dla osób w kryzysie prowadzonej przez psychologa Vasylynę Stefaniv i terapeutę Marzenę Sieradzką-Kaczmarek – zrealizowano 2 dwugodzinne spotkania w marcu i kwietniu 2022 r., ta forma wsparcia nie znalazła jednak zainteresowania. Koszt realizacji wyniósł 960 zł,
- indywidualnego poradnictwa psychologicznego prowadzonego w okresie od kwietnia do sierpnia 2022 r. przez Vasylynę Stefaniv w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz w miejscach przebywania obywateli Ukrainy w Świdnicy i w okresie od października do grudnia 2022 r. przez Katerynę Ursol w szkołach podstawowych na terenie miasta. Koszt realizacji wyniósł 33.750 zł,
- zajęć psychoedukacyjnych dla dzieci i młodzieży pomagających rozpoznawać i rozumieć przeżywane emocje oraz uczących sposobów radzenia sobie z nimi, moderowanych przez pedagoga lub psychologa, realizowanych przez Fundację „Inicjatywa” w okresie od maja do grudnia 2022 r. Koszt realizacji wyniósł 47.100 zł.

W wyniku współpracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdnicy z Instytutem Matki i Dziecka (w ramach wspólnych działań Instytutu Matki i Dziecka, Ministerstwa Zdrowia oraz Funduszu na Rzecz Dzieci UNICEF) zorganizowano na terenie 4 świdnickich szkół podstawowych i 2 ponadpodstawowych warsztaty dla młodzieży z Ukrainy, realizujących obowiązek szkolny w polskich placówkach pn. „Slini razem”. Łącznie 119 uczniów w wieku 13-16 lat wzięło udział w 4-godzinnych warsztatach prowadzonych przez ukraińskojęzycznych psychologów. Warsztaty poświęcone były wsparciu zdrowia psychicznego nastolatków, regulacji emocji i radzenia sobie z trudnościami oraz wzmocnieniu swoich kompetencji społecznych.

Ośrodek zapewnia wsparcie tłumacza języka ukraińskiego na terenie placówki i poza nią, w sprawach za które odpowiada Ośrodek. Na bieżąco opracowywane są w języku ukraińskim informacje o miejscach i formach pomocy dla osób z Ukrainy oraz upowszechniane w lokalnych mediach, mediach społecznościowych, na stronach internetowych oraz za pośrednictwem ulotek.

6. Programy realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

➤ Świdnickie Jaskółki

W okresie od 01.04.2019 r. do 31.03.2022 r. Fundacja Rozwoju Ekonomii Społecznej w Wałbrzychu w partnerstwie z Gminą Miasto Świdnica (realizator Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej) realizowała projekt pn. „Świdnickie Jaskółki”. Projekt był współfinansowany ze środków Unii Europejskiej – Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020. Adresowany był do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu Miasta Świdnicy, niesamodzielnych, wymagających wsparcia społecznego i wsparcia w wykonywaniu podstawowych czynności życiowych, w tym bezdomnych, z niepełnosprawnościami, z zaburzeniami psychicznymi, opuszczających pieczę zastępczą. Wsparciem objęto osoby i rodziny, które wymagały zapewnienia schronienia, połączonego z trenowaniem ważnych czynności życia codziennego, jak dbanie o dzieci, zarządzanie budżetem domowym, prowadzenie gospodarstwa domowego, dbanie o własne zdrowie, wyjście z zadłużenia. W zależności od indywidualnej sytuacji, uczestnicy projektu obejmowani byli specjalistyczną pomocą psychologiczną oraz treningami podnoszącymi kompetencje społeczne, ukierunkowanymi na usamodzielnianie, służącymi poprawieniu jakości życia uczestników projektu. Ze wsparcia w projekcie skorzystało 108 mieszkańców Świdnicy, zagrożonych wykluczeniem społecznym, (planowano 90 osób), w tym:

- 79 osób dorosłych i 29 dzieci, w tym 48 mężczyzn i 60 kobiet,
- 16 rodzin z dziećmi,
- 14 osób bezdomnych,
- 51 osób niepełnosprawnych w stopniu lekkim, umiarkowanym i znacznym,
- 6 wychowanków pieczy zastępczej,
- 4 osoby po opuszczeniu zakładu karnego,
- 15 samotnych matek i 2 samotnych ojców, z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.

W ramach projektu realizowano formy aktywizujące i wspierające:

- trening interpersonalny, którego celem była nauka rozwiązywania konfliktów i problemów osobistych, ćwiczenie i nauka zachowań w określonych sytuacjach, rozwój umiejętności społecznych,
- trening autonomii decyzyjnej według modelu wspieranego podejmowania decyzji,
- trening umiejętności społecznych umożliwiający kształtowanie umiejętności komunikacyjnych, współpracy w grupie, rozwiązywania konfliktów, radzenia sobie z emocjami oraz modyfikowania zachowań na bardziej aprobowane społecznie,
- rozwijanie umiejętności integracji ze społecznością lokalną,
- trening zarządzania mieszkaniem,

- trening finansowy, którego celem było rozwijanie umiejętności planowania i wydatkowania dostępnych środków finansowych – w tym związanych z utrzymaniem mieszkania.

Udział w projekcie umożliwił uczestnikom płynne i bezpieczne przejście do samodzielnego zamieszkania i życia. Poprzez wspólne zamieszkiwanie w ramach projektu i udział w formach wsparcia, uczestnicy mieli możliwość rozwinięcia umiejętności niezbędnych do prawidłowego i samodzielnego funkcjonowania. Po zakończonym projekcie:

- 23 osobom (samotnym i rodzinom) przyznano prawo do lokalu z gminnych zasobów komunalnych,
- 3 osobom przyznano pobyt czasowy w gminnym mieszkaniu chronionym,
- 14 osób podjęło staż zawodowy, z czego 4 osoby zostały zatrudnione.

Wartość projektu wyniosła 2.980.845 zł. Wysokość dofinansowania z Europejskiego Funduszu Społecznego to 2.828.945 zł. Pozostałe środki stanowią wkład własny publiczny Gminy Miasta Świdnicy oraz wkład własny prywatny uczestników projektu.

➤ Korpus Wsparcia Seniorów na 2022 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował rządowy program „Korpus Wsparcia Seniorów” w zakresie wsparcia działań na rzecz seniorów niesamodzielnym ze względu na wiek oraz stan zdrowia, służący poprawie bezpieczeństwa oraz zwiększenia możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania przez osoby starsze. W realizację wsparcia zaangażowanych było 15 wolontariuszy, których rolą było wspólne spędzanie czasu z seniorem, zakupy, dostarczanie produktów żywnościowych i innych artykułów podstawowej potrzeby, pomoc w umawianiu wizyt lekarskich, w załatwieniu prostych spraw urzędowych. Obejmowali wsparciem 15 seniorów.

W ramach programu dodatkowo zapewniono seniorom dostęp do tzw. „opieki na odległość” – w postaci opaski bezpieczeństwa. To nowoczesna forma sprawowania opieki nad osobami starszymi, chorymi, po przebytych zabiegach medycznych, z niepełnosprawnościami, które czasowo lub na stałe wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Prosta w obsłudze opaska połączona jest z usługą operatora pomocy. W przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika, zapewnia połączenie się ze stale gotowym do interwencji ratownikiem medycznym, opiekunem medycznym lub pielęgniarką. W zależności od sytuacji zapewni on wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosi o interwencję kogoś z najbliższego otoczenia seniora (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), pracownika ośrodka pomocy społecznej lub wezwie służby ratunkowe. W ramach programu udostępniono nieodpłatnie 100 opasek, które wyposażone są w co najmniej 3 z funkcji: przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja). W 2022 r. z tej formy wsparcia skorzystało 132 seniorów.

W 2022 r. Gmina Miasto Świdnica otrzymała ze środków budżetu państwa dotację, którą wykorzystano w wysokości 107.608 zł.

➤ Opieka wytchnieniowa

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa”, którego celem było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, a także osobami z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi. Wsparcie to polegało na odciążeniu członków rodzin/opiekunów osób niepełnosprawnych, poprzez pomoc w codziennych obowiązkach, w prowadzeniu gospodarstwa domowego, w zabiegach higienicznych i toaletowych, wspólne spędzenie czasu wolnego, pomoc w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem. Ośrodek świadczył usługi opieki wytchnieniowej na rzecz 38 osób.

Łączny koszt realizacji programu wyniósł 385.727 zł, w tym 334.520 zł pozyskano w ramach środków z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

➤ Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej

Program Ministra Rodziny i Polityki adresowany do dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, także osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu znacznym lub umiarkowanym, albo orzeczenie równoważne, która wymaga usługi asystenta w wykonywaniu codziennych czynności. Usługi asystenta w szczególności mogą polegać na: pomocy w wyjściu, powrocie lub dojazdach w wybrane przez uczestnika miejsce, zakupach z udziałem uczestnika, załatwianiu spraw urzędowych, nawiązaniu kontaktu/współpracy z różnego rodzaju organizacjami, korzystaniu z dóbr kultury, wykonywaniu codziennych czynności. Ze wsparcia w formie usług asystenckich w 2022 r. korzystały 42 osoby.

W 2022 r. Gmina Miasto Świdnica otrzymała ze środków budżetu państwa dotację, którą wykorzystano w wysokości 1.172.027 zł.

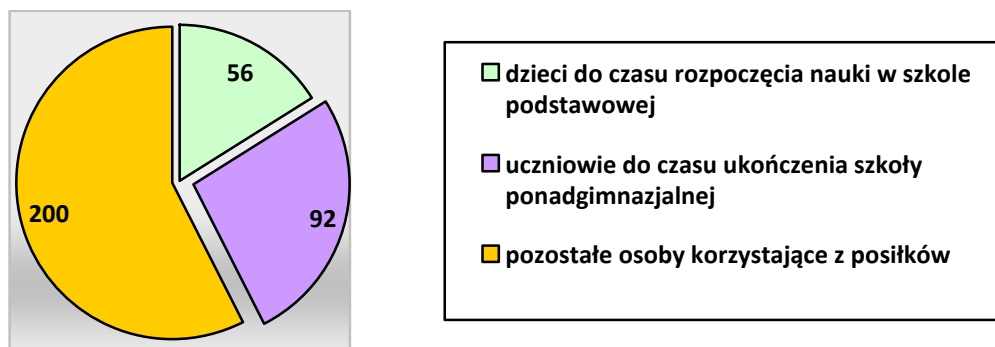
➤ Posiłek w szkole i w domu

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje dożywianie w ramach wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”, poprzez finansowanie posiłków. Nieodpłatne dożywianie przyznawane jest osobom i rodzinom, których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 200% kryterium dochodowego. W 2022 r.:

- ✓ programem objętych było łącznie 348 osób, które korzystały z posiłków w formie pełnego obiadu,
- ✓ dożywianie prowadzono w ramach 20 punktów żywieniowych w mieście,
- ✓ łącznie wydano 48.824 posiłki,
- ✓ średni koszt jednego posiłku pokrywanego w ramach programu wynosił 8,45 zł.

Wsparcia w ramach programu udziela się w szczególności dzieciom korzystającym z posiłków w żłobkach, przedszkolach i szkołach, do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej oraz osobom znajdującym się w trudnej sytuacji, w szczególności samotnym, w podeszłym wieku, chorym i niepełnosprawnym.

Wykres nr 2. Osoby objęte programem Pomoc państwa w zakresie dożywiania w 2022 r.



W przypadku dzieci spożywających posiłki w szkołach, szczególny nacisk kładzie się na to, by dzieci spożywały posiłki na terenie placówki. Przyjęto zasadę, że rodzice nie pobierają posiłków na wynos, poza wyjątkowymi sytuacjami. Pracownicy socjalni i pedagodzy szkolni podejmują działania w celu objęcia dożywianiem wszystkich tego wymagających dzieci i uczniów szkół, w szczególności z rodzin wieloprotymowych. W 2022 r. spośród ogółu korzystających z posiłków 42,5% (38,4% w 2021 r.) stanowiły dzieci i uczniowie.

Tabela nr 18. Koszt realizacji programu Pomoc państwa w zakresie dożywiania w 2022 r.

finansowanie programu	
dotacja z budżetu państwa	197.498 zł
środki własne MOPS	215.073 zł
łącznie	412.571 zł

➤ Świdnica przeciw przemocy

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje cykliczną kampanię pod nazwą „Świdnica przeciw przemocy”, koncentrującą się na edukacji społecznej, mającej na celu podniesienie świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy w rodzinie. W ramach kampanii w 2022 r. zrealizowano następujące działania:

- na stronie internetowej oraz prowadzonym przez Ośrodek profilu PoMocna Świdnica na portalu społecznościowym facebook na bieżąco publikowano materiały informujące o realizowanych na terenie miasta działaniach w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- od 22 listopada, na terenie Miasta na przystankach autobusowych wyeksponowano plakaty z zakresu profilaktyki przemocy w rodzinie;
- zlecono opracowanie treści trzech artykułów, które opublikowano w lokalnych mediach „Moja Świdnica” oraz na profilach internetowych Ośrodka – artykuły zostały przygotowane przez psychologów, konsultantów Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, współpracowników Stowarzyszenia na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” – Agnieszkę Wolańczyk, Justynę Antolak-Szymańską i Paulę Klemińską;
- zorganizowano dwudniowe szkolenie dla grup zawodowych, które zajmują się profilaktyką przemocy w rodzinie;
- zakupiono 2 rodzaje toreb materiałowych po 150 sztuk, z nadrukiem promującym kampanię, które rozdysponowano wśród pracowników podmiotów pracujących z rodziną oraz uczestników warsztatów organizowanych przez Ośrodek;
- zakupiono 2 rodzaje kalendarzy trójdzielnych po 100 sztuk, z logo promującym kampanię, które rozdysponowano wśród pracowników podmiotów pracujących z rodziną;
- zorganizowano warsztaty samoobrony dla kobiet WenDo.

Koszt realizacji kampanii „Świdnica przeciw przemocy” wyniósł 32.348 zł.

✓ Akcja Zima

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej co roku prowadzi akcję skierowaną do osób bezdomnych przebywających na terenie Miasta, którzy odmawiają przyjęcia oferty pomocowej w formie schronienia i przebywają w niezagospodarowanych budynkach na terenie miasta. Głównym celem projektu jest zapewnienie bezpieczeństwa, a w dalszej perspektywie, zmiana sposobu postępowania osoby bezdomnej i jej powrót do życia społecznego. W ramach działań w projekcie:

- prowadzono akcję informacyjną na terenie miasta, w formie plakatów i ulotek informujących o miejscach świadczących pomoc, telefonach kontaktowych do instytucji pomocowych, które przekazano do instytucji, placówek ochrony zdrowia oraz umieszczono na przystankach autobusowych i w autobusach komunikacji miejskiej,
- miejsca niezamieszkane, w których przebywają osoby bezdomne (np. pustostany, ogródki działkowe, tereny zielone) były monitorowane przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz w godzinach popołudniowych i w dni wolne od pracy przez świdnickiego streetworkera – pracownika Ośrodka, we współpracy z funkcjonariuszami Straży Miejskiej i Policji, w celu motywowania osób bezdomnych do zmiany sytuacji życiowej, wskazania miejsc pomocy, ale też dostarczenia żywności i gorącego napoju,

- osobom potrzebującym zapewniono gorący napój i żywność, wydawane w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej przy ul. Franciszkańskiej 7, pozyskiwane ze Spółdzielni Socjalnej „MITOS” w Świdnicy oraz ciepłą odzież i koce termiczne,
- w dniach od 12 do 19 grudnia 2022 r. przeprowadzono akcję „Wymiana ciepła” – przed budynkiem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej przy ul. Franciszkańskiej 7 umieszczono wieszak, gdzie mieszkańcy Świdnicy zostawiali ciepłe kurtki i płaszcze, z których mogły skorzystać osoby potrzebujące.

➤ Świdnicka Karta Dużej Rodziny

Świdnickie rodziny wielodzietne, w których wychowuje się troje lub więcej dzieci, mogą uczestniczyć w programie polityki prorodzinnej pod nazwą Świdnicka Karta Dużej Rodziny, który został przyjęty uchwałą nr XXXIII/381/13 Rady Miejskiej w Świdnicy z dnia 29 listopada 2013 r. W ramach programu wprowadzone zostały zniżkowe i promocyjne opłaty dla rodzin wielodzietnych za korzystanie z dóbr kultury, sportu i rozrywki, usługi publiczne oraz preferencyjne oferty pozostałych partnerów – przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą, którzy wyrazili chęć przystąpienia do programu. W 2022 r. do programu przystąpił 1 nowy partner i 7 przedsiębiorców zamknęło działalność. Na dzień 31 grudnia 2022 r. liczba partnerów programu wyniosła 88.

Osobami uprawnionymi do korzystania z przywilejów w programie są członkowie rodzin wielodzietnych, posiadający kartę w formie plastikowej, w skład których wchodzi jeden lub dwoje opiekunów oraz troje lub więcej dzieci do 18 roku życia, lub w przypadku dzieci uczących się do 25 roku życia:

- w 2022 r. wydano łącznie 844 karty, 165 rodzinom, w tym 294 dla rodziców/opiekunów i 549 dla dzieci,
- od początku realizacji programu, od 2014 r. przystąpiły do niego 562 świdnickie rodziny, w tym 45 rodzin wielodzietnych po raz pierwszy dołączyły do programu w 2022 r.

Na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny, świdnickie rodziny wielodzietne korzystają z programu ogólnopolskiego. Program realizowany jest w 37.000 punktów firm i instytucji z całej Polski.:

- karty wydano łącznie 555 świdnickim rodzinom, dla 2.754 osób w tych rodzinach, w tym 1.010 rodziców/opiekunów i 1.744 dzieci,
- w 2022 r. do programu dołączyło 57 rodzin, łączna liczba osób w tych rodzinach wynosi 259, w tym 91 rodziców/opiekunów oraz 168 dzieci.

Dokumentem potwierdzającym uprawnienie do korzystania z instrumentów przewidzianych w programach są Karty Dużej Rodziny, w formie tradycyjnej – plastikowej oraz elektronicznej – na urządzeniach mobilnych, wydawane na wniosek zainteresowanych rodzin.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej znajduje się stanowisko do obsługi mieszkańców Świdnicy w zakresie karty świdnickiej i ogólnokrajowej. Składanie wniosków o wydanie kart odbywa się w Ośrodku, gdzie drukowana jest Karta Świdnicka. Wydruk kart ogólnokrajowych, po rozpatrzeniu wniosku, Ośrodek zamawia w Państwowej Wytwórni Papierów Wartościowych w Warszawie.

➤ Świdnicka Karta Seniora

Świdniccy Seniorzy mogą uczestniczyć w programie polityki społecznej pod nazwą Świdnicka Karta Seniora, który został przyjęty uchwałą nr XXI/219/16 Rady Miejskiej w Świdnicy z dnia 24 czerwca 2016 r. W ramach programu wprowadzone zostały zniżkowe i promocyjne opłaty dla rodzin wielodzietnych za korzystanie z dóbr kultury, sportu i rozrywki, usługi publiczne oraz preferencyjne oferty pozostałych partnerów – przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą, którzy wyrazili chęć przystąpienia do programu. Na dzień 31 grudnia 2022 r. liczba partnerów programu wyniosła 102.

Osobami uprawnionymi do korzystania z przywilejów w programie są osoby powyżej 60

roku życia:

- w 2022 r. wydano 255 kart,
- od początku realizacji programu, od 2016 r. przystąpiły do niego 4.367 świdnickich seniorów.

Potwierdzeniem uczestnictwa w programie jest posiadanie Karty Seniora, wydawanej w siedzibie Dziennego Domu „Senior+” przy ul. Saperów 27. W imieniu osób, którym wiek lub stan zdrowia nie pozwala na samodzielne poruszanie się, wnioski mogą składać ich opiekunowie, a wydanie karty następuje w miejscu zamieszkania seniora. Karta jest imienna i ważna bezterminowo. Może korzystać z niej również opiekun, po okazaniu swego dokumentu tożsamości oraz upoważnienia seniora.

7. Wiodące zadania do realizacji przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2023 r.

Określenie zadań do realizacji w 2023 r. opiera się na analizie aktualnych potrzeb, zasobów instytucjonalnych i kadrowych oraz diagnozie problemów społecznych, przy uwzględnieniu zmian w obowiązujących przepisach prawa. Na bieżąco gromadzone są dane dotyczące sytuacji osób i rodzin korzystających ze wsparcia Ośrodka oraz identyfikowane braki w zabezpieczeniu potrzeb mieszkańców w sferze socjalnej.

Wiodące zadania do realizacji w 2023 r.:

- „Świdnica przeciw przemocy”
 - działania profilaktyczne ukierunkowane na doskonalenie procedur interwencyjnych w środowiskach zagrożonych i doznających przemocy w rodzinie, poprzez rozwijanie współpracy z podmiotami zobowiązanymi do działań na rzecz w/w środowisk: organizacja szkoleń, warsztatów i spotkań, dostosowanie pracy Ośrodka do zmieniających się przepisów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
 - działania edukacyjno-wspierające kierowane do wszystkich mieszkańców miasta: kampanie społeczne (artykuły, filmy), warsztaty, grupy wsparcia dla dorosłych i młodzieży, poradnictwo specjalistyczne nakierowane m.in. na pracę z relacjami.
- Pomoc dla obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego kraju, w szczególności:
 - aktywizacja społeczna, w tym integracyjne działania środowiskowe oraz zapewnienie wsparcia psychologicznego i psychospołecznego, świadczonego przez ukraińskojęzycznych psychologów i pedagogów, indywidualnie i grupowo oraz w formie zajęć z arteterapii,
 - aktywizacja zawodowa, dotycząca osób od 30 roku życia, pozostających bez zatrudnienia na terenie województwa dolnośląskiego,
 - zapewnienie na terenie Ośrodka ukraińskojęzycznego pracownika do obsługi klientów Ośrodka.
- Działania na rzecz osób w wieku senioralnym:
 - zapewnienie kompleksowej oferty wsparcia w ramach ośrodków wsparcia dziennego dla seniorów,
 - aktywizacja społeczna i integracja środowiska senioralnego,
 - edukacja w zakresie zachowań, które podniosą bezpieczeństwo seniorów.
- Działania na rzecz bezdomnych, w szczególności:
 - aktywizacja osób bezdomnych w ramach działań podejmowanych przez Schronisko dla Osób Bezdomnych oraz osób zagrożonych bezdomnością,
 - motywowanie i zapewnienie oferty psychologicznej, terapeutycznej, szczególnie w zakresie uzależnień oraz aktywizacji zawodowej,

- działania podejmowane we współpracy z Policją i Strażą Miejską w Świdnicy w miejscach nie zamieszkałych, a w których przebywają osoby bezdomne: monitorowanie bezpieczeństwa i praca pedagogiczna realizowana przez streetworkera.

➤ Działania na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi, w szczególności:

- zapewnienie osobom z zaburzeniami psychicznymi oraz ich rodzinom i opiekunom faktycznym wsparcia specjalistów: terapeuty rodzinnego i psychologa,
- organizacja grup treningowych dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Świdnicy

Violetta Kalin