

Informacja z zakresu realizacji Programu Aktywności Lokalnej na lata 2016-2020 w 2020 r.

Program Aktywności Lokalnej w Gminie Miasto Świdnica na lata 2016-2020, przyjęty uchwałą nr XX/209/16 Rady Miejskiej w Świdnicy z dnia 24 maja 2016 r., określił zadania w ramach lokalnej strategii pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, przeżywającym problemy w dostępie do zasobów rynku pracy i dóbr społeczno-gospodarczych, zaliczanym do grup szczególnego ryzyka wykluczenia społecznego.

Cel główny Programu to realizowanie polityki integracji społecznej, poprzez aktywizowanie lokalnej społeczności Gminy Miasta Świdnicy, ze szczególnym uwzględnieniem środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym i tym samym przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego. Realizacja celu głównego odbywała się za pomocą instrumentów aktywnej integracji o charakterze społecznym, zawodowym, edukacyjnym i zdrowotnym, których ostatecznym celem była szeroko rozumiana integracja społeczna, tj. pełne uczestnictwo osób i rodzin w życiu społecznym.

Koordynatorem Programu był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdnicy. Jego realizacja oparta była na partnerstwie i współpracy z instytucjami i organizacjami wykonującymi na rzecz mieszkańców Świdnicy zadania mieszczące się w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej oraz innymi, pełniącymi funkcje wspierające, do których w szczególności należą:

- Urząd Miejski w Świdnicy,
- Powiatowy Urząd Pracy w Świdnicy,
- podmioty usług reintegracji społecznej i zawodowej,
- lokalni przedsiębiorcy,
- organizacje pozarządowe.

Aktywizacja społeczna

Aktywizacja społeczna ukierunkowuje na nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej. Realizowana jest przede wszystkim w środowisku pracy socjalnej oraz poprzez wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci.

„Świdnickie Jaskółki”

Gmina Miasto Świdnica – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, w partnerstwie z Fundacją Rozwoju Ekonomii Społecznej rozpoczęła 1 kwietnia 2019 r. realizację projektu „Świdnickie Jaskółki”, dofinansowanego z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020, Oś priorytetowa: 9 Włączenie społeczne, Działanie: 9.2 Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych, Poddziałanie: 9.2.1 Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych-konkursy horyzontalne. Jest on odpowiedzią na potrzeby w zakresie zwiększenia samodzielności osób wymagających wsparcia w procesie integracji społeczno-zawodowej. Stanowi część budowanego trwałego systemu wspierania osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu Miasta Świdnicy, niesamodzielnych, wymagających wsparcia społecznego i wsparcia w wykonywaniu podstawowych czynności życiowych, w tym bezdomnych, z niepełnosprawnościami, z zaburzeniami psychicznymi, opuszczających pieczę zastępczą.

Od początku realizacji projektu uczestniczyło w nim 76 osób, w tym 10 rodzin z dziećmi, łącznie z 15 dziećmi. Wsparciem obejmowane są osoby i rodziny, które wymagają zapewnienia schronienia, połączonego z trenowaniem ważnych czynności życia codziennego, jak dbanie

o dzieci, zarządzanie budżetem domowym, prowadzenie gospodarstwa domowego, dbanie o własne zdrowie, wyjście z zadłużenia. W zależności od indywidualnej sytuacji, uczestnicy projektu obejmowani są specjalistyczną pomocą psychologiczną oraz treningami podnoszącymi kompetencje społeczne ukierunkowanymi na usamodzielnianie, służące poprawieniu jakości życia uczestników. Czas pobytu w mieszkaniu wspomagany wynosi 6 miesięcy i dla osób chorych do 12 miesięcy.

Uczestnikom zaoferowano formy aktywizujące i wspierające:

- trening interpersonalny, którego celem jest nauka rozwiązywania konfliktów i problemów osobistych, ćwiczenie i nauka zachowań w określonych sytuacjach, rozwój umiejętności społecznych,
- trening autonomii decyzyjnej według modelu wspieranego podejmowania decyzji,
- trening umiejętności społecznych umożliwiający kształtowanie umiejętności komunikacyjnych, współpracy w grupie, rozwiązywania konfliktów, radzenia sobie z emocjami oraz modyfikowania zachowań na bardziej aprobowane społecznie,
- rozwijanie umiejętności integracji ze społecznością lokalną,
- trening zarządzania mieszkaniem,
- trening finansowy, którego celem jest rozwijanie umiejętności planowania i wydatkowania dostępnych środków finansowych, w tym związanych z utrzymaniem mieszkania.

praca socjalna

Najważniejszym zadaniem w pomocy środowiskowej jest praca socjalna, która skupia się na rozwiązywaniu problemów osób i rodzin, poprzez motywowanie do samodzielnego działania i asystowania w rozwiązywaniu problemów. Skierowana jest na przywrócenie zdolności osób i rodzin do samodzielnego funkcjonowania. Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na bieżąco prowadzą rozeznanie w środowisku i dokonują systemowej diagnozy rodziny, badając jej możliwości samodzielnego przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych. W 2020 r. opieką obejmowali łącznie 1.926 rodzin, w tym 357 rodzin z dziećmi do ukończenia 17. roku życia.

Szczególnym nadzorem objęte są rodziny z dziećmi, zagrożone przemocą oraz demoralizacją nieletnich. Środowiska te pracownicy socjalni w asyście funkcjonariuszy Komendy Powiatowej Policji, monitorują dodatkowo, w ramach popołudniowych wizyt patronażowych, realizowanych w godzinach od 15.30 do 17.00, od poniedziałku do czwartku. W 2020 r. wizyty patronażowe realizowane były w okresie od 7 stycznia do 13 marca:

- zrealizowano 58,5 godz. wizyt patronażowych,
- patronażem popołudniowym objętych było 27 środowisk, w których przebywało 52 dzieci.

W celu zabezpieczenia podstawowych potrzeb bytowych dziecka i rodziny, Ośrodek wypłacał świadczenia pieniężne przyznawane na podstawie obowiązujących przepisów, w szczególności ustawy: o pomocy społecznej, o świadczeniach rodzinnych, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Dodatkowo 448 osób (347 rodzin, 648 osób w tych rodzinach) objętych było programem rządowym „Posiłek w szkole i w domu”, w ramach którego korzystały z posiłków w formie pełnego obiadu.

wsparcie asystenta rodziny

Wspieranie i organizacja pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych należy do zadań obowiązkowych gminy. Jeśli z analizy sytuacji rodziny przeprowadzonej przez pracownika socjalnego wynika taka konieczność, kierownik ośrodka pomocy społecznej zobowiązany jest przydzielić rodzinie asystenta. Asystent rodziny, po analizie sytuacji rodziny z pracownikiem socjalnym oraz pozostałymi specjalistami (kurator,

pedagog szkolny, dzielnicowy) sporządza plan pracy z rodziną. Określa, jakie zasoby i problemy występują w rodzinie, cele do osiągnięcia oraz zadania służące ich osiągnięciu. Jego zadaniem jest codzienne towarzyszenie rodzinie niepotrafiącej samodzielnie pokonać różnych trudności życiowych. Asystent pracuje również z rodziną, w której dzieci zostały zabezpieczone w pieczy zastępczej. Jego praca skupia się wówczas na tym, aby wspomóc rodzinę w stworzeniu przez nią warunków pozwalających na powrót dzieci do domu rodzinnego.

Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” poszerzyła obszar działań asystenta rodziny, poprzez przypisanie mu funkcji koordynatora kompleksowego wsparcia dla kobiet w ciąży i ich rodzin, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej, rodzin które oczekują oraz rodzin, w których urodziło się dziecko niepełnosprawne. Praca asystenta rodziny polega wówczas przede wszystkim na udzieleniu informacji o dostępnych formach pomocy, reprezentowaniu kobiety przed instytucjami i urzędami oraz wsparciu w realizacji codziennych obowiązków i przewyżnianiu problemów wychowawczych. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w ustawie „Za życiem” należy wystąpić z wnioskiem do Ośrodka. Nie jest stosowana w tym przypadku procedura przeprowadzenia przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego.

W 2020 r. pracę na rzecz rodzin realizowało 7 asystentów rodziny (4 w wymiarze całego etatu, 3 w wymiarze ½ etatu). Ze wsparcia korzystały 94 rodziny. W rodzinach objętych asystenturą przebywało łącznie 179 dzieci oraz 47 dzieci przebywało w pieczy zastępczej. Średni czas pracy asystenta z rodziną wynosił 34 miesiące. 33 rodziny zakończyły pracę z asystentem rodziny, w tym:

- 14 rodzin ze względu na zrealizowanie planu pracy,
- 4 rodziny ze względu na brak współpracy z asystentem,
- 9 rodzin ze względu na zmianę miejsca zamieszkania,
- 3 rodziny ze względu na osiągnięcie pełnoletniości przez dziecko,
- 2 rodziny wycofały zgodę na współpracę z asystentem,
- 1 rodzina z uwagi na odbywanie kary pozbawienia wolności przez rodzica.

placówki wsparcia dziennego

Wsparcie rodziny odbywa się również poprzez objęcie dziecka opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego. Podstawowym zadaniem placówki jest współudział w procesie wychowywania wraz z rodziną oraz szkołą. Dzieci objęte są opieką wychowawcy, socjoterapeuty i innych specjalistów, którzy zapewniają podopiecznym wsparcie w pokonywaniu trudności szkolnych, w kryzysach rówieśniczych i osobistych, organizują czas wolny proponując pozalekcyjne zajęcia sportowe i twórcze o różnym charakterze. Dzieci mają zapewniony posiłek. Pobyt w placówce jest bezpłatny. Zajęcia prowadzone są w godzinach popołudniowych.

W 2020 r. Gmina Miasto Świdnica realizację zadania powierzyła w trybie otwartych konkursów ofert 3 organizacjom pozarządowym, zapewniającym opiekę 150 dzieciom i młodzieży:

- Caritas Diecezji Świdnickiej – Placówka Wsparcia Dziennego, dla 30 uczestników,
- Stowarzyszeniu Przyjaciół Dzieci Chorych „Serce” – Europejskie Centrum Przyjaźni Dziecięcej-Placówka Wsparcia Dziennego, dla 60 uczestników,
- Fundacji Pomocy Biednym Dzieciom „Ut Unum Sint” – Placówka Wsparcia Dziennego Świątlica Profilaktyczno-Wychowawcza „Oratorium”, dla 60 uczestników.

W ciągu 2020 r. w zajęciach placówek wsparcia dziennego łącznie uczestniczyło 152 dzieci i młodzieży.

karta dużej rodziny

Świdnickie rodziny wielodzietne, w których wychowuje się troje lub więcej dzieci do 18. roku życia, lub w przypadku dzieci uczących się do 25. roku życia, mogą uczestniczyć w programie polityki prorodzinnej pod nazwą Świdnicka Karta Dużej Rodziny. W ramach Programu wprowadzone zostały zniżkowe i promocyjne opłaty dla rodzin wielodzietnych za korzystanie z dóbr kultury, sportu i rozrywki, usługi publiczne oraz preferencyjne oferty pozostałych partnerów – przedsiębiorców, prowadzących działalność gospodarczą, którzy wyrazili chęć przystąpienia do Programu. W 2020 r. wydano łącznie 796 kart – 159 rodzinom, w tym 293 dla rodziców/opiekunów i 503 dla dzieci.

Na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny, świdnickie rodziny wielodzietne korzystają z programu ogólnopolskiego. Karty wydano łącznie 475 świdnickim rodzinom, dla 2.368 osób w tych rodzinach, w tym 870 rodziców/opiekunów i 1.498 dzieci.

Od 1 stycznia 2019 r. weszły w życie zmiany do ustawy o Karcie Dużej Rodziny, zgodnie z którymi karta dużej rodziny przysługuje również rodzicom, którzy wychowywali troje lub więcej dzieci. Oznacza to, że rodzice przynajmniej trójki dzieci, również już dorosłych, mogą ubiegać się o wydanie karty. Karty wydawane są dla każdego rodzica, mają bezterminowy okres ważności i uprawniają do zniżek analogicznie, jak w przypadku rodziców z małoletnimi dziećmi. Od momentu wprowadzenia kart dla rodziców wydano łącznie 388 kart, w tym w 2020 r. wpłynęły 42 wnioski i przyznano 70 kart.

podnoszenie kompetencji wychowawczych rodziców

Ważnym elementem wspierania rodziców i opiekunów w pełnieniu przez nich funkcji opiekuńczo-wychowawczych jest ich edukacja w zakresie podnoszenia kompetencji wychowawczych, przeciwdziałania zachowaniom problemowym dzieci i młodzieży oraz radzenia sobie w codziennych kontaktach z dziećmi i młodzieżą. W 2020 r. na zlecenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zrealizowano na rzecz świdnickich rodzin:

- warsztaty „Szkoła dla rodziców i wychowawców”. Na 2020 r. zaplanowano realizację warsztatów w 7 grupach, z których zrealizowano 3 edycje, z uwagi na sytuację epidemiczną i wprowadzenie obostrzeń uniemożliwiających prowadzenie warsztatów. Zgodnie ze standardami Szkoły dla Rodziców i Wychowawców Ośrodka Rozwoju Edukacji w Warszawie, spotkania odbywały się w grupach maksymalnie 12-15 osobowych, w formie 10 spotkań, po 4 godz. lekcyjne, łącznie w wymiarze 40 godz. dla każdej z grup. W 2020 r. 34 osoby ukończyły część I warsztatów – Budowanie relacji dorosły-dziecko,
- szkolenie „Zarządzanie budżetem domowym”. Jego celem było zaprezentowanie narzędzi planowania i gospodarowania budżetem domowym oraz metod skutecznego radzenia sobie z wydatkami. Uczestnicy uzyskali informacje, jak pokonać trudności finansowe, wynikające między innymi z zadłużeń. Szkolenie poprowadziła specjalistka edukacji finansowej w zakresie zarządzania wydatkami domowymi. Wzięło w nim udział 6 osób.

Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Świdnicy w ramach działań wspierających rodziny we wzmacnianiu ich funkcji opiekuńczo-wychowawczych zrealizował:

- warsztaty „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców” – 8 uczestników, 5 spotkań,
- zajęcia grupowe edukacyjno-wspierające dla rodziców dzieci z Zespołem Aspergera – 10 uczestników, 8 spotkań,
- spotkania „Trudności emocjonalne i w zachowaniu, Zespół Aspergera, zaburzenia depresyjne i lękowe” – 7 uczestników, 15 spotkań,
- „Spotkania z Rodziną” w ramach terapii pedagogicznej – 6 uczestników, 28 spotkań,
- indywidualne porady i konsultacje – 87 porad.

Prowadzono również działania podnoszące kompetencje opiekuńczo-wychowawcze z wykorzystaniem technologii informatyczno-komunikacyjnej:

- Dlaczego warto czytać bajki,
- Bajka bawi, uczy, leczy,
- Jak spędzać czas z dzieckiem w dobie koronawirusa,
- Dziwne zawody, cz. I i II,
- Planuję ścieżkę edukacyjno-zawodową,
- Stawianie i wyznaczanie celów,
- Jak radzić sobie ze stresem,
- Jak rozwijać kreatywność,
- Wartości a wybór zawodu,
- Korzystna autoprezentacja,
- Trening uważności mindfulness,
- Planszówki,
- Uczeń głuchy i słabosłyszący w systemie oświaty,
- Narkotyki – ryzykowna decyzja,
- Rozwijanie zainteresowań u dzieci,
- Wpływ mediów na dzieci.

W celu wspierania rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Świdnicy prowadziło grupę wsparcia i samopomocową, w której uczestniczyło 13 osób.

Na zlecenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej dla rodzin, przede wszystkim uwikłanych w problemy uzależnień i przemocy domowej, prowadzone było poradnictwo rodzinne. Działanie obejmowało wstępną diagnozę sytuacji i potrzeb rodziny, wspieranie w zakresie prawidłowego funkcjonowania rodziny oraz ukierunkowywanie w dalszej pracy z psychologiem lub/i innym specjalistą. Poradnictwo udzielane było w oparciu o program wspierający rodzinę w jej funkcjonowaniu, opracowywany przez terapeuta rodzinnego, we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikami socjalnymi oraz asystentami rodziny. Z uwagi na sytuację epidemiczną i wprowadzone ograniczenia, w 2020 r. poradnictwo częściowo udzielane było w formie kontaktu telefonicznego. Łącznie zrealizowano 476 godzin konsultacji, w których uczestniczyło 430 osób dorosłych i 98 dzieci, w tym udzielono:

- 408 porad osobom dorosłym korzystającym ze wsparcia, poradnictwa lub terapii rodzinnej, w tym 33 osobom niepełnosprawnym oraz 26 porad osobom dorosłym korzystającym z innych oddziaływań terapeutycznych,
- 97 porad dzieciom korzystającym ze wsparcia, poradnictwa lub terapii rodzinnej, w tym 21 dzieciom niepełnosprawnym.

Aktywizacja zawodowa

Aktywizacja zawodowa służy przede wszystkim pomocy w podjęciu decyzji dotyczącej wyboru lub zmiany zawodu, wyposażenia w kompetencje, kwalifikacje zawodowe i umiejętności pożądane na rynku pracy oraz pomocy w utrzymaniu zatrudnienia.

wybór lub zmiana ścieżki zawodowej

Powiatowy Urząd Pracy w Świdnicy w ramach działalności statutowej w 2020 r. realizował działania aktywizujące bezrobotnych:

- projekt Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie świdnickim (V) – 79 osób,

- projekt Aktywizacja osób od 30. roku życia pozostających bez zatrudnienia w powiecie świdnickim (I) – 68 osób,
- publikacje informacji sygnałnych w zakresie zawodów deficytowych i nadwyżkowych w Powiecie Świdnickim: Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych oraz Barometr Zawodów. Informacje wymieniają zawody w grupach deficytowych, zrównoważonych oraz nadwyżkowych.

Dogodną okazją do spotkania osób poszukujących pracy z firmami poszukującymi pracowników są targi pracy i spotkania informacyjne. W 2020 r., z uwagi na ogłoszony stan epidemii, nie organizowano przedsięwzięć skupiających osoby bezrobotne.

Promocję przedsiębiorczości i samozatrudnienia Gmina Miasto Świdnica realizowała w formie organizacji i współorganizacji szkoleń, spotkań informacyjnych i doradczych dla przedsiębiorców oraz zainteresowanych prowadzeniem działalności gospodarczej, spotkań i innych przedsięwzięć gospodarczych, w tym realizowanych ze środków UE oraz poprzez tworzenie preferencyjnych warunków dla przedsiębiorców.

1. Każdy potencjalny inwestor, w zależności od stopnia zaawansowania negocjacji, otrzymuje pełną pomoc i wyczerpującą informację polegającą na:

- wskazaniu działek inwestycyjnych najbardziej odpowiednich dla indywidualnych potrzeb, uzyskaniu oferty inwestycyjnej w wybranym języku, zawierającej szczegółowe dane opisowe, graficzne i informacje o dostępności uzbrojenia, kosztach wykonania niezbędnych elementów infrastruktury oraz kosztach eksploatacji urządzeń i prowadzenia przedsiębiorstwa na terenie Świdnicy,
- uzyskaniu kompleksowej informacji w skali miasta i regionu, dotyczącej struktury i prognoz demograficznych, struktury bezrobocia, otoczenia biznesowego, potencjalnych podwykonawców i kooperantów oraz oferty zamieszkiwania, kształcenia, opieki zdrowotnej i spędzania wolnego czasu,
- uzyskaniu informacji na temat dostępnych ulg i preferencji w ramach aktualnych programów pomocowych oraz deklaracji pomocy w procesie inwestycyjnym ze strony zaangażowanych w ten proces urzędów,
- uzyskaniu danych teleadresowych i dokumentów niezbędnych na wszystkich etapach procesu przed inwestycyjnego oraz kompleksowej pomocy w procesie inwestycyjnym,
- uzyskaniu pomocy w załatwieniu spraw formalno-prawnych związanych z procesem inwestycyjnym i uruchomieniem działalności na terenie miasta.

2. Na stronie urzędu www.um.swidnica.pl prowadzone są wyodrębnione działy:

- BIZNES z informacją dla inwestora, na który składają się: bieżące wiadomości gospodarcze, obszar działań i możliwość skorzystania z GCOIE, obszar podstrefy WSSE, realizacja przedsięwzięć infrastrukturalnych, programy gospodarcze i projekty wsparcia przedsiębiorczości. Publikowane są również informacje o stanie świdnickiej gospodarki, odsyłacze do stron internetowych świdnickich organizacji wsparcia przedsiębiorczości,
- POMOC PUBLICZNA, w którym przedsiębiorcy mają łatwy dostęp do informacji dotyczących form, możliwości i uzyskania pomocy publicznej i jej wysokości oraz formularza wniosku: pomoc regionalna, pomoc de minimis,
- ŚWIDNICA PRZEDSIĘBIORCOM – PAKIET POMOCOWY, w celu wspierania lokalnego biznesu w czasie pandemii COVID-19, gdzie przedstawiono w sposób szczegółowy miejskie i krajowe formy wsparcia biznesu, wraz z wymaganymi dokumentami.

3. Wdrażano innowacyjne e-usługi <http://geoportal.um.swidnica.pl/> w zakresie Systemu Informacji Przestrzennej dla mieszkańców i przedsiębiorców (SIP), jako portal otwartych danych, który umożliwia pozyskiwanie, przetwarzanie i prezentowanie kompletnych i wielowymiarowych danych dotyczących przestrzeni miejskiej. Służy również, jako platforma komunikacji, jednocześnie będąc narzędziem integrującym pracę wydziałów urzędu. W 2020 r.

uzupełniono SIP o moduł „Turystyka”, zakupiono instrukcję i możliwość importu baz GESUT, BDOT, EGIB oraz rozbudowano moduł „Infrastruktura” o nowe funkcjonalności.

4. Dla przedsiębiorców zostały uruchomione działania:

- TelePunkt informacyjny dla przedsiębiorców,
- dedykowana grupa na portalu Facebook <https://www.facebook.com/groups/ZakupyWSwidnicy> „Zakupy w Świdnicy”, skupiająca 3.000 członków, mieszkańców i przedsiębiorców, będąca wirtualnym centrum wymiany informacji i prezentowania swoich usług i produktów,
- strona na portalu Facebook <https://www.facebook.com/SwidnicaPrzedsiębiorcom> „Świdnica Przedsiębiorcom”, która zapewnia kompleksową, bieżącą informację gospodarczą oraz wsparcie w nawiązywaniu współpracy z innymi przedsiębiorcami,
- strona internetowa <http://geoportal.um.swidnica.pl/pages/swidnicanawynos.php> „ŚWIDNICA NA WYNOS”, z aktualną bazą lokali gastronomicznych oferujących swoje usługi na wynos, wraz z godzinami otwarcia, stroną internetową i telefonem kontaktowym.

5. We współpracy z Dolnośląską Agencją Współpracy Gospodarczej utworzono Gminne Centrum Obsługi Inwestora i Eksportera, z siedzibą w Wydziale Funduszy Zewnętrznych i Rozwoju Gospodarczego Urzędu Miejskiego w Świdnicy. Jego cele to: poszerzanie korytarzy komunikacji i przekazu informacji, profesjonalizacja usług gospodarczych, promocja gospodarcza Świdnicy, wsparcie i pośrednictwo w nawiązywaniu współpracy gospodarczej między przedsiębiorcami, a innymi firmami o zasięgu lokalnym, regionalnym i międzynarodowym, dostęp do kompleksowej informacji gospodarczej, organizowanie spotkań biznesowych z udziałem ekspertów zewnętrznych z Dolnośląskiej Agencji Współpracy Gospodarczej (DAWG) oraz Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu (m.in. konferencje, szkolenia, debaty). W bazie świdnickich firm GCOIE zarejestrowało się 103 przedsiębiorców.

6. Prowadzony jest Mobilny Punkt Informacyjny, świadczący bezpłatne usługi informacyjne oraz doradcze na rzecz przedsiębiorców i osób planujących uzyskać wsparcie ze środków Unii Europejskiej, prowadzony przez Lokalny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich w Wałbrzychu, w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej – Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020, z udziałem środków Samorządu Województwa Dolnośląskiego w porozumieniu z Ministerstwem Rozwoju Regionalnego.

7. W celu pobudzenia rozwoju gospodarczego, Prezydent Miasta Świdnicy udziela wsparcia dla przedsiębiorców, na podstawie uchwał Rady Miejskiej w Świdnicy. W 2020 r. przedsiębiorcy mogli uzyskać zwolnienia z podatku od nieruchomości na mocy programów pomocowych:

- Pomoc regionalna dla przedsiębiorców dokonujących inwestycji. Wielkość zwolnienia oraz okres jego stosowania są uzależnione od wielkości zadeklarowanych przez przedsiębiorcę nakładów inwestycyjnych. Z programu wyłączono sektory wrażliwe, zgodnie z regulacjami unijnymi, oraz podmioty z sektora usług finansowych i handlu, w tym handlu paliwami – 7 przedsiębiorców,
- Pomoc de minimis dla mikro, małych i średnich przedsiębiorców – 29 przedsiębiorców, w tym 8 osób prawnych i 21 osób fizycznych,
- Zwolnienie z podatku od nieruchomości na wspieranie nowych inwestycji w ramach regionalnej pomocy inwestycyjnej przeznaczonych dla małych, średnich i dużych przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą na terenie Gminy Miasto Świdnica – 8 przedsiębiorców.

8. W związku z pandemią COVID-19 dla świdnickich przedsiębiorców, na podstawie uchwał Rady Miejskiej, przygotowano narzędzia pomocowe:

- przedłużenie terminów płatności rat podatku od nieruchomości – 15 przedsiębiorców,
- zwolnienie z podatku od nieruchomości przedsiębiorców, których płynność finansowa uległa pogorszeniu w związku z ponoszeniem negatywnych konsekwencji ekonomicznych z powodu COVID-19 – 17 przedsiębiorców,

- ulgi polegające na odstąpieniu od pobierania czynszu lub obniżeniu czynszu za najem lokali użytkowych, odroczeniu płatności lub rozłożeniu na raty opłaty dzierżawnej od gruntów, stanowiących własność Gminy Miasto Świdnica, dla przedsiębiorców, których płynność finansowa uległa pogorszeniu w związku z ponoszeniem negatywnych konsekwencji ekonomicznych z powodu COVID-19 – 38 przedsiębiorców.

9. W ramach programu „Miasta Trutnov i Świdnica razem dla biznesu” przeprowadzono:

- konferencję podsumowującą „Co miał na celu projekt? Jak wpłynął na przedsiębiorców, instytucje samorządowe i instytucje otoczenia biznesu?” oraz wykład psychologa i trenera biznesu Pawła Woźniaka „Styl i charakter komunikacji w biznesie, czyli zasady etykiety w pracy”,

- spotkanie „Życie całym sercem-odważne przywództwo” z Anną Kozak, o charakterze warsztatowo-networkingowym, jako kontynuacja cyklu „Kobieta i biznes”.

10. Warsztaty dla lokalnych przedsiębiorców i planujących założenie własnej firmy, z cyklu MAPA PROJEKTÓW, pt. „Marketing i potencjał miasta niezbędny do rozwoju lokalnej firmy w dobie COVID-19”. Przedsiębiorcy otrzymali instrukcję, jak korzystać z marketingu oraz pakiet informacji o dostępnych formach wsparcia biznesu.

wyposażenie w kompetencje pożądane na rynku pracy

Osobom bezrobotnym, zagrożonym wykluczeniem społecznym, Powiatowy Urząd Pracy oferuje alternatywne formy aktywizacji zawodowej i instrumenty rynku pracy, które pozwolą na pozyskanie nowych doświadczeń oraz kompetencji i umiejętności pożądanych na rynku pracy:

- organizacja staży – 93 osoby,
- zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych – 11 osób,
- zatrudnienie w ramach robót publicznych – 49 osób,
- organizacja prac społecznie użytecznych – 20 osób,
- zatrudnienie w ramach bonu zatrudnieniowego dla osób do 30. roku życia – 8 osób,
- refundacja wynagrodzeń za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego, który ukończył 50 lat – 5 osoby,
- szkolenia – 21 osób.

pomoc w utrzymaniu zatrudnienia

Powiatowy Urząd Pracy w Świdnicy stosuje alternatywne formy aktywizacji zawodowej i wsparcia dla bezrobotnych poszukujących zatrudnienia. W 2020 r. przyznał:

- zwrot kosztów przejazdu – 19 osób,
- refundację kosztów opieki nad dzieckiem do 6. roku życia – 9 osób,
- bonu na zasiedlenie dla osób do 30. roku życia – 2 osoby.

Pracownicy socjalni realizując pracę z osobą lub rodziną zagrożoną wykluczeniem społecznym, zmagają się do zmotywowania podopiecznych do podejmowania prób poprawy swojej sytuacji. Jedną z form jest prowadzenie pracy socjalnej w oparciu o kontrakt socjalny, czyli umowę dwustronną zawieraną przez pracownika socjalnego z podopiecznym w celu znalezienia najlepszego rozwiązania dla trudnej sytuacji życiowej klienta. Określa on uprawnienia i zobowiązania stron, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej podopiecznego. W 2020 r. zawarto 45 kontraktów socjalnych, którymi objęto 45 osób.

Aktywizacja edukacyjna

Aktywizacja edukacyjna zmierza do wzrostu poziomu wykształcenia, dostosowania wykształcenia lub kwalifikacji zawodowych do potrzeb rynku pracy.

■ „Zostańcie z nami – Miasto i Powiat Świdnica”

Gmina Miasto Świdnica prowadzi własny program gospodarczy współpracy samorządu z przedsiębiorcami w zakresie wspierania przedsiębiorczości i samozatrudnienia „Zostańcie z nami – Miasto i Powiat Świdnica”. W czerwcu 2020 r. zakończono IV edycję i we wrześniu 2020 r. rozpoczęto V edycję programu. Program ma na celu zachęcenie młodych osób (w wieku od 14 do 30 lat) do związania swojej przyszłości z dynamicznie rozwijającym się miastem, jak również pokazać młodzieży różne ścieżki kariery i zapewnić wsparcie na kolejnych etapach rozwoju. Głównymi elementami programu są:

- konkurs „Zalogowani”, tj. specjalne warsztaty ekonomiczne i z doradztwa zawodowego, Miejska Gra Biznesowa, wizyty w firmach, konkurs „Wiem to”, testy wiedzy ze znajomości lokalnego rynku pracy, prezentacje własnego pomysłu na biznes w Świdnicy – łącznie 189 uczestników, 80 godz. warsztatów, 29 wizyt w 12 lokalnych firmach, rozwiązanych 9 e-bonusów,
- Klasy Patronackie, polegające na współpracy między szkołami zawodowymi a lokalnymi przedsiębiorcami – łącznie 87 uczestników,
- lekcje obywatelskie o tematyce samorządowej, prowadzone przez Prezydenta Miasta – łącznie 180 uczniów z 7 klas szkół podstawowych,
- otwarte spotkania motywacyjne, prowadzone z liderami świdnickiej społeczności, które kładą nacisk na znaczenie rozwoju osobistego i promują postawę przedsiębiorczości,
- warsztaty tematyczne „Mapa Projektów 20+ 30+”, dla mieszkańców w grupie wiekowej powyżej 20 lat, obejmujące tematykę prowadzenia biznesu w mieście,
- nauka programowania „Liga Niezwykłych Umysłów”, dla 60 uczniów świdnickich szkół przy pomocy internetowej platformy.

Program „Zostańcie z nami – Miasto i Powiat Świdnica” wspierany jest przez współorganizatorów oraz partnerów: Stowarzyszenie Przedsiębiorców i Kupców Świdnickich, Forum Obywatelskiego Rozwoju, Powiatowy Urząd Pracy, Powiat Świdnica oraz świdnickich przedsiębiorców. Szczegóły dostępne są na stronie internetowej www.zalogowani.swidnica.pl oraz na profilu społecznościowym facebook.com/zalogowani.

■ zajęcia promujące szkolnictwo zawodowe

Świdnickie szkoły podstawowe, w ramach działalności programowej prowadzą zajęcia przygotowujące do wyboru ścieżki zawodowej:

- zajęcia przedmiotowe z doradztwa zawodowego w klasach VII-VIII,
- zajęcia pozalekcyjne indywidualne i grupowe z doradztwa zawodowego w ramach projektów „Mozaika edukacyjna” i „Świdnicka Mozaika edukacyjna” – 213 uczniów,
- wycieczki zawodoznawcze oraz wizyty online w zakładach pracy – 144 uczniów,
- wyjścia do szkół zawodowych ponadpodstawowych – 62 uczniów,
- wyjścia do Zespołu Szkół Mechanicznych i Centrum Kształcenia Zawodowego – 129 uczniów,
- zajęcia w ramach preorientacji i orientacji zawodowej klas I, II i III: „Poznajmy się”, „Wędrówka po mieście zawodów”, „Jaki to zawód?”, „Dlaczego ludzie pracują?”, „O kreatywności i samodzielności” – 464 uczniów,
- szkolne programy autorskie: „Poznaję siebie i poznaję zawody”, „Tajemnicza grupa przedsiębiorczego ucznia” – 273 uczniów,

- zajęcia tematyczne w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery i Ogólnopolskiego Tygodnia Umiejętności Zawodowych – 709 uczniów,
- ogólnopolski projekt Szkolna Internetowa Gra Giełda Ekonomiczna – 13 uczniów,
- konkursy plastyczne: „Zawód moich marzeń”, „Mój zawód” – 78 uczniów,
- udział uczniów i rodziców w webinarach doradczych: „Jak się pracuje w sektorze kosmicznym?”, „Jak się pracuje w sektorze filmowym?” – 140 osób,
- dyżury doradcze dla uczniów i rodziców.

poradnictwo zawodowe

Osobom poszukującym pracy, Powiatowy Urząd Pracy udzielał poradnictwa zawodowego w formie:

- porad grupowych – 1 porada, 11 osób,
- indywidualnych porad zawodowych – 70 osób.

Podczas rozmów doradczych uczestnicy są motywowani do zdobywania nowych kwalifikacji w ramach kursów zawodowych oraz uzupełniania wykształcenia, co zwiększa ich konkurencyjność na rynku pracy oraz możliwości zatrudnienia.

Aktywizacja zdrowotna

Aktywizacja zdrowotna ma charakter uzupełniający w stosunku do pozostałych instrumentów aktywnej integracji. Ma na celu eliminowanie lub łagodzenie barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących oddalenie od rynku pracy. Przyczyną wykluczenia społecznego może być brak pracy i związany z tym brak dochodów, ale też problemy zdrowotne, psychologiczne lub uzależniania.

terapia uzależnień

Mieszkańcy Świdnicy uwikłani w problem alkoholowy i przemocowy korzystali w 2020 r. z profesjonalnego leczenia finansowanego przez Narodowy Fundusz Zdrowia w podmiotach leczniczych wykonujących działalność leczniczą stacjonarnie i całodobowo oraz ambulatoryjnie:

- całodobowy program psychoterapii uzależnień realizował Zakład Lecznictwa Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze – 13 uczestników, w tym 8 uczestników ukończyło program terapii,
- program terapii uzależnienia w warunkach ambulatoryjnych w Świdnicy realizowała Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia, funkcjonująca w strukturach Zakładu Lecznictwa Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze – 124 uczestników, w tym 62 uczestników ukończyło program terapii.

Na zlecenie Gminy Miasta Świdnicy Zakład Lecznictwa Odwykowego dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Czarnym Borze, w ramach profesjonalnych programów terapeutycznych mających na celu ograniczenie szkód zdrowotnych wynikających z używania substancji psychoaktywnych, realizował na terenie Poradni Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Świdnicy:

- Trening Umiejętności Służących Zdrowieniu, w zakresie wzmacniania motywacji do leczenia i trzeźwego życia, dla pacjentów po ukończeniu Podstawowego Programu Psychoterapii Uzależnień, w formie grupy otwartej, z udziałem 5-9 osób,
- Zapobieganie Nawrotom Choroby, w zakresie wzmacniania motywacji do leczenia i trzeźwego życia, w formie grupy otwartej, z udziałem 4-11 osób,

- Poradnictwo i terapię indywidualną dla dzieci i młodzieży zagrożonej uzależnieniem i uzależnionej, w zakresie zwiększenia wiedzy i umiejętności potrzebnych do zdrowego życia – 98 uczestników,
- Trening kompetencji społecznych dla dzieci i młodzieży zagrożonej uzależnieniem i uzależnionej – 80 uczestników,
- Poradnictwo i terapię indywidualną dla osób uwikłanych w przemoc domową i dla rodziców osób uzależnionych – 111 sesji terapeutycznych.

wsparcie specjalistyczne

W ramach działań na rzecz klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej:

- psycholog Ośrodka udzielił wsparcia 203 osobom,
- w spotkaniach grupy wsparcia dla osób, które doświadczyły lub doświadczają jakiegokolwiek rodzaju przemocy w rodzinie (psychicznej, fizycznej, seksualnej, ekonomicznej) uczestniczyło do 3 osób. Zrealizowano 11 dwugodzinnych spotkań, prowadzonych przez 2 terapeutów,
- w spotkaniach grupy wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, cierpiących na depresję, zaburzenia psychiczne lub inne dolegliwości emocjonalne utrudniające funkcjonowanie w życiu społecznym lub osobistym oraz dla ich rodzin i bliskich uczestniczyło do 5 osób. Zrealizowano 27 dwugodzinnych spotkań. Z uwagi na sytuację epidemiczną i wprowadzone obostrzenia, dodatkowo w miejsce planowanych 19 spotkań grupy, realizowano dwugodzinne konsultacje indywidualne lub telefoniczne, w celu zapewnienia ciągłości procesu terapeutycznego, z których każdorazowo korzystało do 3 osób.

Wszystkie spotkania odbywały się z zachowaniem obowiązujących standardów bezpieczeństwa. Na terenie Ośrodka klienci zasłaniaли usta i nos maseczką lub w inny sposób oraz zapewniono środki do dezynfekcji.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie realizował poradnictwo w zakresie:

- interwencji kryzysowej – udzielił łącznie 315 porad, 148 osobom,
- pomocy psychologicznej – udzielił łącznie 532 porady, 187 osobom.

PREZYDENT MIASTA

Beata Moskal-Słaniewska

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Świdnicy

Violetta Kalin